

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước huyện Cẩm Xuyên, giai đoạn 2018 - 2021

Thực hiện Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh về việc chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2018- 2021; UBND huyện ban hành Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1.1. Mục tiêu chung

Giúp cơ quan UBND huyện, các đơn vị trực thuộc; UBND các xã, thị trấn, chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc, giúp người đứng đầu kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nội bộ, thông qua đó nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công, góp phần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính tại mỗi cơ quan.

1.2. Mục tiêu cụ thể

- Trong năm 2018: Thực hiện theo Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 25/01/2018 của UBND huyện về việc Kế hoạch triển khai và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 trong CQHCCN trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên năm 2018; thực hiện chuyển đổi tại cơ quan UBND huyện và UBND các xã Cẩm Bình, Cẩm Thành; xây dựng mới tại 4 xã, gồm: Cẩm Nam, Cẩm Yên, Cẩm Thăng, Cẩm Lạc; tổ chức đánh giá kết quả thực hiện, làm căn cứ để nhân rộng cho UBND các xã, thị trấn trong thời gian tiếp theo.

- Trong năm 2019 triển khai xây dựng mới tại 11 xã, gồm: TT Cẩm Xuyên, Cẩm Phúc, Cẩm Hưng, Cẩm Quang, Cẩm Vịnh, Cẩm Thạch, Cẩm Duệ, Cẩm Mỹ, Cẩm Quan, Cẩm Cẩm Huy, Cẩm Hòa.

- Trong năm 2020 triển khai xây dựng mới tại 10 xã, gồm: Cẩm Nhượng, TT Thiên Cẩm, Cẩm Dương, Cẩm Phúc, Cẩm Sơn, Cẩm Hà, Cẩm Thịnh, Cẩm Lộc, Cẩm Lĩnh, Cẩm Minh.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại các cơ quan UBND huyện, UBND các xã, thị trấn phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng. Việc công bố HTQLCL phù hợp với TCVN ISO 9001:2015 tuân thủ theo các quy định hiện hành và báo cáo cho UBND huyện để theo dõi, tổng hợp;

- Gắn việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan với việc thực hiện có hiệu quả Nghị Quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; từng bước hoàn thiện và nâng cao chất lượng công tác phối hợp giữa các cơ quan, xác định rõ nguyên tắc làm việc, quy chế hóa các quy trình giải quyết công việc, chuẩn hóa và công khai hóa quy trình giải quyết công việc trong các cơ quan; hệ thống các biểu mẫu, giấy tờ hành chính được sử dụng thống nhất.

- Các cơ quan chuyên môn thuộc cấp huyện; UBND các xã, thị trấn phải xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

II. NHIỆM VỤ

1. Chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo phiên bản TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND huyện và UBND các xã đã áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2008.

2. Triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các xã, thị trấn chưa áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2008.

3. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá hàng năm việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND huyện, UBND các xã đã xây dựng. Phối hợp, lồng ghép vào các cuộc kiểm tra CCHC để đánh giá chất lượng của hệ thống.

4. Tổ chức tập huấn về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL và nghiệp vụ kiểm tra cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Tổng kết, đánh giá hoạt động xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động tại cơ quan UBND huyện, UBND các xã, thị trấn. Kịp thời khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; khiển trách, hạ bậc xếp hạng cải cách hành chính của các cơ quan không thực hiện, thực hiện không đảm bảo các yêu cầu về Hệ thống quản lý chất lượng.

(Có Phụ lục chi tiết lộ trình và các nhiệm vụ kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND-UBND huyện:

- Đăng ký bằng văn bản về thời gian thực hiện chuyển đổi hoặc xây dựng mới và áp dụng TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND huyện, gửi Sở Khoa học và Công nghệ, *trước ngày 27/4/2018*;

- Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015, gửi Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 10/5/2018. Sau khi có ý kiến thống nhất của Sở Khoa học và Công nghệ, thực hiện việc phê duyệt và tổ chức hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, giám sát, kiểm tra quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch cơ quan UBND huyện;

- Phối hợp với Sở Khoa học-Công nghệ tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan kiến thức, nghiệp vụ về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015. Nghiên cứu, đề xuất phương án ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan;

- Định kỳ trước ngày 10/12 hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tham mưu báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND huyện và UBND các xã, thị trấn gửi về Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định;

- Tổng hợp đăng ký thời gian thực hiện chuyển đổi, xây dựng mới TCVN ISO 9001:2015 của UBND các xã, thị trấn; phối hợp hướng dẫn UBND các xã thị trấn xây dựng kế hoạch chi tiết, lộ trình chuyển đổi, xây dựng đảm bảo phù hợp với lộ trình quy định tại Kế hoạch này; hoàn thành và gửi Sở Khoa học và Công nghệ, *trước ngày 23/5/2018*;

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo nghiệp vụ kiểm tra, đánh giá do cấp trên tổ chức;

- Dự trù kinh phí thực hiện các hoạt động liên quan xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, báo cáo UBND huyện xem xét, quyết định;

2. Phòng Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện và các phòng liên quan tham mưu đề xuất UBND huyện khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, khiển trách, hạ bậc xếp hạng cải cách hành chính các tập thể, cá nhân không thực hiện, thực hiện không đảm bảo các yêu cầu về hệ thống quản lý chất lượng và các nội dung của Kế hoạch này theo quy định về thi đua, khen thưởng;

- Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện trong việc tổ chức kiểm tra, đánh giá hoạt động xây dựng và áp dụng HTQLCL tại cơ quan UBND huyện, UBND các xã, thị trấn gắn với kiểm tra Cải cách hành chính của huyện.

3. Phòng Tài chính:

- Thẩm định, dự trù kinh phí thực hiện chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/08/2015 của Bộ Tài chính, báo cáo UBND huyện.

- Chủ trì hướng dẫn các đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch phân bổ và sử dụng kinh phí hàng năm để triển khai thực hiện.

4. Phòng Văn hoá - Thông tin, Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện:

Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

5. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi, xây dựng mới, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001: 2015 trên địa bàn xã.

- Lập dự toán chi ngân sách địa phương cho việc chuyển đổi, xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

- Cử cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tham gia các lớp tập huấn kiến thức, nghiệp vụ về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Định kỳ trước ngày 10/12 hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của đơn vị gửi UBND huyện (qua Văn phòng HĐND-UBND huyện) để tổng hợp báo cáo Sở Khoa học Công nghệ và UBND tỉnh theo quy định.

Yêu cầu Trưởng các phòng, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND-UBND huyện) để tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN;
- Chi cục TCĐLCL;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban chỉ đạo ISO huyện;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Quang Mai

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ VÀ LỘ TRÌNH CHI TIẾT THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI, XÂY DỰNG MỚI VÀ ÁP DỤNG HTQLCL
THEO TCVN ISO 9001:2015 GIAI ĐOẠN 2018-2021
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /05/2018 của UBND huyện)

TT	Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện				Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện
		2018	2019	2020	2021				
1	Xây dựng mới/ xây dựng chuyển đổi áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND huyện, UBND các xã: Cẩm Bình, Cẩm Thành, Cẩm Lạc, Cẩm Yên, Cẩm Thăng, Cẩm Nam	x				Các phòng, ban thuộc cơ quan UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện	- Hoàn thành trước 30/9/2018	Các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện gửi UBND huyện qua Văn phòng HĐND-UBND trước ngày 30/09/2018
2	Triển khai xây dựng mới HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN tại 11 xã, gồm: TT Cẩm Xuyên, Cẩm Phúc, Cẩm Hưng, Cẩm Quang, Cẩm Vinh, Cẩm Thạch, Cẩm Duệ, Cẩm Mỹ, Cẩm Quan, Cẩm Cẩm Huy, Cẩm Hòa.		x			UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện	- Hoàn thành trước 30/9/2019	Các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện gửi UBND huyện qua Văn phòng HĐND-UBND trước ngày 30/09/2019

3	Triển khai xây dựng mới HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN tại 10 xã gồm: Cẩm Nhượng, TT Thiên Cẩm, Cẩm Dương, Cẩm Phúc, Cẩm Sơn, Cẩm Hà, Cẩm Thịnh, Cẩm Lộc, Cẩm Lĩnh, Cẩm Minh.					x	UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện	- Hoàn thành trước 30/9/2020	Các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện gửi UBND huyện qua Văn phòng HĐND-UBND trước ngày 30/09/2020
4	Kiểm tra hoạt động xây dựng và áp dụng, duy trì cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan	Theo Kế hoạch kiểm tra hàng năm của UBND huyện					UBND huyện	phòng Nội vụ	Tháng 6 - tháng 12	
5	Đào tạo nâng cao kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các cơ quan	Dự kiến 1 cuộc	Dự kiến 1 cuộc	Dự kiến 1 cuộc			UBND huyện	Các phòng, ngành, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; Sở KH-CN	Cả năm	
6	Đào tạo nghiệp vụ về kiểm tra, đánh giá ISO cho các thành viên	Dự kiến 1 cuộc	Dự kiến 1 cuộc	Dự kiến 1 cuộc			UBND huyện	Sở KH-CN	Cả năm	
7	Tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả thực hiện ISO trên địa bàn huyện		Dự kiến 1 cuộc	Dự kiến 1 cuộc		Dự kiến 1 cuộc	UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị áp dụng		