

Số: *07* /CT-UBND

Cẩm Xuyên, ngày 06 tháng 2 năm 2015

CHỈ THỊ

Về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII

Thời gian qua dưới sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng; chính quyền nhà nước các cấp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các phòng ban UBND huyện đã có nhiều cố gắng và đạt được kết quả cao trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên nhiều lĩnh vực, số lượng vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết đạt tỷ lệ cao, đơn thư tồn đọng ít, tinh thần trách nhiệm của các cấp chính quyền trong giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng lên, củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng, chính quyền, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Tuy nhiên tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, nhất là các khiếu nại của nhân dân trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng các dự án, mặc dù đã được giải quyết bồi thường đúng chính sách chế độ, nhưng do một số phần tử xấu kích động, sự tham gia của các luật sư thực hiện việc khiếu nại theo ủy quyền, sự mạo danh các trường hợp trợ giúp pháp lý viên không đúng quy định, một số báo chí đưa tin không chính xác đã tạo cho công dân kỳ vọng vào kết quả giải quyết, dẫn đến khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, bức xúc.

Công tác tiếp công dân của chính quyền xã, thị trấn còn yếu kém, nhận thức trách nhiệm của lãnh đạo một số xã, thị trấn về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo địa phương còn tùy tiện chủ yếu công dân đến xin gặp và tiếp tại phòng làm việc, không thông qua tiếp định kỳ hàng tuần, trình tự giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo chưa đúng quy định, thiếu kịp thời, dứt điểm tại cơ sở; việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật chưa triệt để...

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 57-CT/HU ngày 05/01/2015 của Ban Thường vụ Huyện ủy tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ quốc phòng an ninh năm 2015, tập trung chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng, UBND huyện chỉ thị:

1. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Trưởng các phòng, ban, đơn vị cấp huyện tăng cường công tác tiếp dân, chú trọng lắng nghe, đối thoại các kiến nghị, phản ánh của nhân dân, phải giải quyết kịp thời, nghiêm túc, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật đơn thư nhận được, đảm bảo dứt điểm ngay tại cơ sở, hạn chế khiếu kiện vượt cấp. Trong trường hợp vụ việc phức tạp, vướng mắc phải báo cáo kịp thời về UBND huyện (qua Thanh tra huyện) để phối hợp xử lý.

2. Thanh tra huyện là cơ quan chủ trì, hướng dẫn, phối hợp, đôn đốc các đơn vị rà soát, giải quyết đơn thư theo quy định.

3. Ban Tiếp công dân huyện có trách nhiệm tổ chức tốt công tác tiếp dân thường xuyên và định kỳ, kịp thời báo cáo lãnh đạo UBND huyện để phối hợp xử lý các trường hợp phức tạp.

4. Công an huyện nắm chắc tình hình hình một số phần tử xấu, đối tượng giả danh luật sư, trợ giúp pháp lý viên có dấu hiệu lôi kéo, kích động khiếu kiện đông người, khiếu kiện đã được giải quyết đúng chính sách, chế độ gây mất ổn định tình hình để có biện pháp ngăn chặn, xử lý theo quy định của pháp luật. Phối hợp các phòng, ban, cơ quan khối nội chính triển khai các biện pháp nghiệp vụ, không để các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây mất ổn định trong quá trình diễn ra Đại hội Đảng các cấp.

5. Phòng Tài nguyên – Môi trường tăng cường quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực của mình, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền.

6. Phòng Lao động – Thương binh – Xã hội tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các địa phương đảm bảo thực hiện tốt chính sách đối với Người có công, các đối tượng Dân công hỏa tuyến và Thanh niên xung phong, các chính sách an sinh xã hội theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các phòng, ban thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc những nội dung nêu trên. Thanh tra huyện, Văn phòng HĐND- UBND huyện tổng hợp tình hình báo cáo UBND huyện ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh
- Thanh tra tỉnh;
- TT huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử huyện
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đình Hải