

Số: 181 /KH-UBND

*Cẩm Xuyên, ngày 31 tháng 01 năm 2020*

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2020**

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một điều liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 08/01/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh năm 2020; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 09/01/2020 của UBND huyện về Cải cách hành chính huyện Cẩm Xuyên năm 2020. Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2020 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

*a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:*

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

- Thực hiện nghiêm túc công tác niêm yết, công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện TTHC, phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định hành chính chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các TTHC.

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

- Triển khai kịp thời, thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn huyện.

**2. Yêu cầu:**

*a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:*

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã phải được cập nhật công bố, thường xuyên và được công khai bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện.

- Thực hiện đầy đủ, chất lượng, đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định; trong đó chú trọng, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm; đảm bảo thiết thực, hiệu quả và tiết kiệm.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2019; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

- Bám sát các nhiệm vụ theo Kế hoạch của UBND tỉnh, UBND huyện; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, đảm bảo nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại... góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao chỉ số CCHC của huyện trong năm 2020 và những năm tiếp theo.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

**III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2019 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

1. Văn phòng HĐND - UBND huyện chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Điều 60, 61 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực, địa bàn phụ trách chủ động thực hiện Kế hoạch này và triển khai xây dựng Kế hoạch về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình; trên cơ sở điều kiện thực tế tại cơ quan, đơn vị đồng thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Điều 60, 61 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về Văn phòng HĐND-UBND huyện để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức đoàn thể cấp huyện hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

4. Trung tâm Văn hóa – Truyền thông huyện: Dành thời lượng, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài hợp lý để tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, địa phương phản ánh về Văn phòng HĐND-UBND huyện để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND huyện xem xét, giải quyết theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- TT huyện ủy; TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- UB MTTQ VN huyện và các Đoàn thể cấp huyện;
- Các phòng, ban, ngành cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chánh VP, các Phó VP HĐND-UBND huyện;
- Trung tâm HCC huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Thắng**

**PHỤ LỤC 1**  
**NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2020**  
*(Kèm theo Kế hoạch số:181/KH-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2020 của UBND huyện)*

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính</b>				
1	Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, xã theo ngành, lĩnh vực, các đơn vị xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.	Văn phòng HĐND-UBND huyện; UBND cấp xã.	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2020 của UBND huyện và UBND cấp xã.	Tháng 2 năm 2019
2	Triển khai thực hiện rà soát cắt giảm thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, yêu cầu điều kiện của các TTHC do đơn vị tổng hợp trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành.	Văn phòng HĐND-UBND huyện; UBND cấp xã.	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan	Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC.	Tháng 3 đến tháng 7 năm 2020
3	Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC, trình lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương phê duyệt gửi UBND tỉnh theo quy định (UBND cấp huyện tổng hợp chung phương án đơn giản hóa TTHC của UBND cấp xã).	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị; UBND cấp xã.	Báo cáo phương án đơn giản hóa của các cơ quan, đơn vị, địa phương đã được phê duyệt; gửi về UBND tỉnh.	Tháng 8 năm 2020

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
<b>II</b>	<b>Kiểm soát việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành, địa phương</b>				
1	Tổ chức niêm yết, công khai TTHC.	Trung tâm HCC huyện; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện; Các phòng, ban, đơn vị; UBND cấp xã.	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; trên cổng, trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; trên Cổng thông tin Dịch vụ công trực tuyến của huyện.	Thường xuyên trong năm 2020
<b>III</b>	<b>Kiểm tra, kiểm soát, đánh giá việc thực hiện TTHC</b>				
1	Tự kiểm tra tại đơn vị mình và tổ chức kiểm tra các đơn vị trực thuộc thuộc quyền quản lý.	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các đơn vị được kiểm tra	Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2020
<b>IV</b>	<b>Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định</b>				
1	Niem yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính tại Trung tâm HCC huyện; UBND các xã, thị trấn và trên Cổng thông tin điện tử UBND huyện, trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị, địa phương.	Trung tâm HCC huyện; UBND cấp xã.	Văn phòng HĐND-UBND huyện; Phòng VH-TT	Chỉ đạo thiết lập, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND tại Bộ phận một cửa các cấp và trên Cổng/trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương.	Quý I năm 2020
2	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND cấp xã.	Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND tỉnh việc xử lý phản ánh, kiến nghị.	Thường xuyên trong năm 2020

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
<b>V</b>	<b>Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC</b>				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.	Phòng Văn hóa – Thông tin; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND tỉnh; Trung tâm văn hóa – truyền thông; các phòng, ban, đơn vị	Xây dựng các chuyên mục, phóng sự, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; đặt các bảng pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn.	Thường xuyên trong năm 2020
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng thông tin điện tử của huyện, xã.	Phòng Văn hóa – Thông tin; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND tỉnh; Trung tâm văn hóa – truyền thông; các phòng, ban, đơn vị	Tin, bài được cập nhật lên Cổng thông tin điện tử huyện, xã	Thường xuyên trong năm 2020
3	Xây dựng, cung cấp các tài liệu hướng dẫn tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Phòng Văn hóa- Thông tin	Các phòng, ban, ngành, cơ quan đơn vị cấp huyện, UBND cấp xã	Tổ chức phát, treo tờ gấp, áp phích và các hình thức khác có nội dung tuyên truyền về kiểm soát TTHC trên địa bàn.	Thường xuyên trong năm 20
		Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các phòng, ban, ngành, cơ quan đơn vị cấp huyện, UBND cấp xã	Cung cấp các bộ tài liệu hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết TTHC.	Thường xuyên trong năm 2020
4	Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	Văn phòng HĐND-UBND huyện, phòng Văn hóa- Thông tin	Các phòng, ban, ngành, cơ quan đơn vị cấp huyện, UBND cấp xã	Đăng tải trên Cổng/Trang Thông tin điện tử của huyện	Thường xuyên trong năm 2020

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>V</b>	<b>Công tác khác</b>				
1	Đánh giá tình hình, kết quả công tác kiểm soát TTHC năm 2020.	Văn phòng HĐND và UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Trung tâm hành chính công huyện, UBND các xã, thị trấn	Các báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2020	Theo Quý và năm
2	Tổ chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC.	Văn phòng HĐND-UBND huyện.	Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND cấp xã	Sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC trình UBND tỉnh phê duyệt.	Thường xuyên trong năm 2020

**PHỤ LỤC 2**  
**NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2020**  
*(Kèm theo Kế hoạch số: 181 /KH-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2020 của UBND huyện )*

<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Tiếp tục triển khai thực hiện việc kiện toàn lại Trung tâm Hành chính huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Văn phòng HĐND-UBND huyện; UBND cấp xã	Các phòng, ban, ngành cấp huyện; Trung tâm HCC huyện.	Quyết định kiện toàn của UBND huyện, UBND cấp xã.	Trong Quý I năm 2020
2	Tiếp nhận và tổ chức thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả tại chỗ) tại Trung tâm Hành chính công huyện.	Trung tâm HCC huyện; UBND cấp xã	Các phòng, ban, đơn vị; UBND cấp xã.	100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận tại và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	Thường xuyên
3	Đẩy mạnh triển khai Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.	Văn phòng HĐND-UBND huyện ( Trung tâm HCC huyện)	Các phòng, ban, đơn vị; UBND cấp xã.	Các hồ sơ TTHC của của các cơ, quan, đơn vị, địa phương chuyển giao cho bưu điện tiếp nhận	Thường xuyên
4	Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân ứng dụng dịch vụ hành chính công mức độ 3 trong giải quyết các TTHC.	Văn phòng HĐND-UBND huyện ( Trung tâm HCC huyện)	Các phòng, ban, đơn vị; UBND cấp xã.	Các hồ sơ TTHC của các tổ chức, người dân được thực hiện theo dịch vụ công mức độ 3	Thường xuyên
5	Triển khai thực hiện liên thông các TTHC “Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ Hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí”.	Các phòng, ngành: Tư pháp, LĐTBXH, Công an huyện, BHXH huyện; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện.	Văn bản triển khai thực hiện TTHC;	Quý I năm 2020
6	Tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND cấp xã;	Văn phòng HĐND-UBND huyện.	Nghị định được tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng	Thường xuyên trong năm 2020



<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>