

**BÁO CÁO
KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI,
TỐ CÁO NĂM 2020**

Thực hiện Công văn số 4222/UBND-NC ngày 30/6/2020 của UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020; UBND huyện báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO

1. Công tác lãnh đạo , chỉ đạo của UBND huyện

- UBND huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các xã thị trấn chủ động triển khai quán triệt, tuyên truyền các văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện để người dân hiểu và thực hiện tốt quyền và nghĩa vụ của công dân.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các xã thị trấn thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo các phòng, ban ngành kịp thời xử lý giải quyết tiếp nhận đơn thư tố cáo, kiến nghị của công dân. Chủ động nắm tình hình những nơi dễ phát sinh tiêu cực như: quản lý đất đai; đầu tư xây dựng cơ bản, quản lý tài chính, thanh tra, kiểm tra.....

- UBND huyện đã cụ thể hóa các quy định của pháp luật thông qua các chỉ đạo của cấp trên bằng các văn bản như: Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2020 tại Quyết định 5269/QĐ-UBND ngày 11/12/2019; ban hành Kế hoạch số 320/KH-UBND ngày 18/2/2020 thực hiện công tác phòng chống tham nhũng năm 2020 đồng thời tập trung triển khai có hiệu quả các kế hoạch, giải pháp đã đề ra; thành lập Tổ công tác tham mưu cho UBND huyện về tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII tại Quyết định 1086/QĐ-UBND ngày 12/3/2020. Ban hành Chỉ thị 1331/CT-UBND ngày 13/3/2020 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo an ninh trật

tự trên địa bàn trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

Trong thời gian qua do tình hình dịch bệnh covid 19 công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có bị gián đoạn do phải thực hiện cách ly toàn xã hội.

2. Kết quả tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của UBND huyện

* Việc xây dựng Kế hoạch, lịch tiếp công dân:

- Đối với cấp huyện:

Lịch tiếp công dân đã được thông báo công khai trên hệ thống truyền thanh của huyện, các xã, thị trấn, trên cổng thông tin điện tử và niêm yết tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện.

Lịch Tiếp công dân được quy định cụ thể như sau: Ban tiếp công dân thực hiện tiếp công dân thường xuyên theo quy định của luật tiếp công dân. Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch và các Phó Chủ tịch thực hiện tiếp công dân định kỳ vào ngày 05 và 20 hàng tháng (nếu lịch tiếp dân trùng ngày nghỉ, ngày lễ thì thực hiện tiếp công dân vào ngày làm việc kế tiếp).

- Đối với cấp xã:

Lịch tiếp công dân được niêm yết tại phòng Tiếp công dân. Tổ tiếp công dân của xã thực hiện tiếp công dân thường xuyên theo quy định. Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân ít nhất 1 ngày/tuần.

* Việc bố trí cán bộ tiếp công dân:

Cán bộ Tiếp công dân ở cả hai cấp chủ yếu là kiêm nhiệm:

- Thành phần Ban tiếp công dân bao gồm: 1 Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện làm Trưởng Ban tiếp công dân, 1 Phó Chánh Thanh tra huyện, thành phần mời: Văn phòng Huyện ủy, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy. Việc duy trì tiếp công dân thường xuyên do Văn phòng UBND huyện và Thanh tra huyện thực hiện. Vào ngày tiếp công dân của lãnh đạo UBND huyện có sự tham gia của thủ trưởng các ban ngành, cơ quan đơn vị, các xã, thị trấn theo yêu cầu của lãnh đạo UBND huyện.

- Thành phần tổ tiếp công dân của cấp xã chủ yếu là: Công chức Tư pháp, Tài nguyên - Môi trường, Trưởng công an xã và các thành phần khác tùy thuộc vào điều kiện thực tế của địa phương.

* Kết quả

Từ tháng 8/2019 đến tháng 7/2020, toàn huyện tiếp 642 lượt người. Trong đó, lãnh đạo huyện và Ban tiếp công dân huyện 282 lượt người, các xã thị trấn tiếp 360 lượt người. Nhìn chung không có diễn biến phức tạp, không phát sinh điểm nóng, số lượt tiếp dân tăng 3 lượt so với cùng kỳ năm 2019 và có 04 đoàn đông người kiến nghị về bồi thường, hỗ trợ sau sự cố môi trường biển.

Việc công khai lịch tiếp công dân rộng rãi trên hệ thống truyền thanh, niêm yết tại trụ sở tiếp công dân đã tạo điều kiện thuận lợi, chủ động cho công dân và chính quyền các cấp trong công tác tiếp công dân.

Nội dung tiếp dân các cấp tập trung chủ yếu lĩnh vực đất đai (tranh chấp lấn chiếm đất đai, xác định nguồn gốc đất, cấp GCNQSD đất), một số công dân tiếp tục khiếu nại về sự cố môi trường biển, chế độ chính sách cấp xã, chế độ đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã sau sáp nhập các đơn vị hành chính, an ninh trật tự xã hội, chế độ đối với vợ liệt sỹ tái giá...

5. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh

Từ tháng 8/2019 đến tháng 7/2020, toàn huyện tiếp nhận 255 đơn (khiếu nại = 39 đơn; tố cáo = 15 đơn; kiến nghị phản ánh = 201 đơn); cụ thể các cấp như sau: Cấp huyện: Tiếp nhận 84 đơn (khiếu nại = 15 đơn; tố cáo = 9 đơn; kiến nghị phản ánh = 60 đơn). Cấp xã: Tiếp nhận 171 đơn (khiếu nại = 24 đơn; tố cáo = 6 đơn; kiến nghị phản ánh = 141 đơn).

*** Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo**

Thanh tra huyện tham mưu UBND huyện ban hành các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo như: Trần Văn Giáp (Cẩm Thành), Hồ Quốc Điền (Cẩm Thành), Lê Đắc Tường (Cẩm Mỹ), Lê Xuân Khặng (Cẩm Lộc), Nguyễn Thị Mười (Cẩm Lộc), Nguyễn Thị Khoản (Cẩm Phúc), Lê Thị Phương (TT Thiên Cầm), Phan Thị Đầu (TT Cẩm Xuyên), Bùi Văn Vinh (Đak Nông); tố cáo của công dân Cẩm Mỹ, Cẩm Thịnh, Cẩm Quang và nhiều công văn trả lời khác.

6. Đánh giá chung

*** Ưu điểm:**

Đối với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, UBND huyện cơ bản đã chấp hành đúng theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan:

- Thời gian tiếp nhận, xử lý, thụ lý các vụ việc cơ bản đảm bảo theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Đối với nội dung khiếu nại, kiến nghị phản ánh, trong quá trình giải quyết UBND huyện đã thực hiện đầy đủ quy trình, cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu, kết quả xác minh cho công dân, người được ủy quyền khi có yêu cầu, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch được ủy quyền xác minh, kết quả đối thoại với công dân về kết quả xác minh vụ việc.

- Đối với nội dung Tố cáo: trước khi ban hành Quyết định thụ lý. đoàn xác minh làm việc với công dân có đơn Tố cáo để thống nhất nội dung, công dân thực hiện Tố cáo công khai hay bí mật. Đối với các đơn Tố cáo thì UBND huyện luôn luôn chấp hành nghiêm túc việc giữ bí mật thông tin và bảo vệ người tố cáo.

- Trong quá trình giải quyết luôn luôn có sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng ban, đơn vị.

* Tồn tại:

- Bên cạnh những kết quả đạt được, trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn còn thiếu sót, hạn chế nhất định. Công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số phòng ban, đơn vị còn chậm, chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh chưa thực hiện đúng thời hạn giải quyết theo quy định gây nên bức xúc cho công dân.

- Một số công dân tiếp tục khiếu nại về đền bù, hỗ trợ sau sự cố môi trường biển, UBND huyện đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại tuy nhiên dự báo công dân tiếp tục tiếp khiếu ở các cấp.

II. NHẬN XÉT CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân được duy trì theo đúng quy định: Cấp huyện: Ban tiếp công dân thực hiện tiếp công dân thường xuyên, đồng chí Bí thư Huyện ủy thực hiện tiếp công dân định kỳ 1 lần/ tháng; Thường trực HĐND huyện, lãnh đạo UBND huyện thực hiện tiếp công dân vào ngày 05 và 20 hàng tháng (nếu lịch tiếp công dân trùng ngày nghỉ, ngày lễ thì thực hiện tiếp công dân vào ngày làm việc tiếp theo). Cấp xã: đồng chí Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân ít nhất 1 ngày/tuần.

Chất lượng giải quyết khiếu nại đã có nhiều tiến triển rõ rệt về trình tự thủ tục, nội dung và thời gian giải quyết. Công tác giải quyết đơn thư có nhiều tiến bộ.

Việc kiểm tra rà soát và đôn đốc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài được duy trì liên tục và thường xuyên.

2. Tồn tại, hạn chế:

Trên địa bàn vẫn còn tình trạng công dân gửi đơn thư vượt cấp.

Một số công dân đi khiếu nại tố cáo dù đã được các cơ quan chức năng hướng dẫn, giải quyết đúng chính sách pháp luật nhưng vẫn cố chấp, lạm dụng quyền khiếu nại, tố cáo gửi vượt cấp cố tình khiếu, tố kéo dài.

Một số đơn thư khiếu nại, tố cáo giải quyết chưa đảm bảo đúng thời gian quy định. Một số vụ việc tranh chấp, lấn chiếm đất đai chưa được giải quyết dứt điểm, còn chậm.

3. Nguyên nhân

Do hệ thống cơ chế, chính sách ở nước ta có nhiều thay đổi, thiếu thống nhất qua các thời kỳ, một số chính sách, quy định còn bất cập, không phù hợp với thực tế. Một số vụ việc có nguồn gốc phát sinh qua thời gian đã lâu, hồ sơ không đầy đủ nên việc giải quyết còn gặp khó khăn nhất là trong lĩnh vực đất đai.

Lãnh đạo một số cơ quan, ban ngành và địa phương còn chưa thực sự cố gắng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện trong thời gian tới

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân là nhiệm vụ rất quan trọng. Để giữ vững an ninh trật tự, ổn định tình hình cần phải thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của lãnh đạo HĐND, UBND huyện.

- Tiếp tục thực hiện tốt, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện các chế độ, chính sách, các quy định của pháp luật trên tất cả các lĩnh vực.

- Chỉ đạo các xã, thị trấn duy trì nề nếp tiếp công dân, kịp thời giải quyết các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định của Luật Khiếu nại, Tố cáo.

- Thanh tra huyện phối hợp với các phòng ban ngành, các xã, thị trấn có đơn thư tồn đọng tập trung xử lý dứt điểm. Thường xuyên tổ chức rà soát đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân và định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND huyện kết quả rà soát đơn thư còn tồn đọng, cần tập trung giải quyết.

- Bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân phải có trình độ, năng lực, trách nhiệm; tăng cường hướng dẫn cấp xã trong công tác đối thoại, hòa giải, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

Trên đây là báo cáo về kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Đăng Nhật

