

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008  
tại Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Xuyên năm 2019**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1002/QĐ-UB ngày 10/04/2008 của UBND tỉnh về việc “Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”;

Thực hiện Kế hoạch số 52/KH-SKHCN ngày 15/01/2019 của Sở Khoa học - Công nghệ về việc chuyển đổi, xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2019;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO huyện,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành mục tiêu chất lượng năm 2019 của Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Xuyên với các nội dung sau:

1. Phần đầu 98% hồ sơ giải quyết đúng thời gian quy định, tỷ lệ vượt thời gian là 10%;
2. 100% hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
3. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo dưới 0,1%;
4. Phần đầu tỷ lệ sai, lỗi trong quá trình giải quyết công việc dưới 0,1%;
5. 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành.

**Điều 2.** Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện có trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ đảm bảo đúng mục tiêu chất lượng đã đề ra. Căn cứ vào mục tiêu chất lượng của UBND huyện, các phòng tự xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2018 của đơn vị mình.

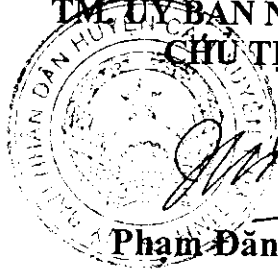
**Điều 3.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện; Ban chỉ đạo ISO huyện; các phòng, ban thuộc UBND huyện và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ thi hành Quyết định này./

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Sở Khoa học & Công nghệ;
- Chi cục TCĐLCL;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Phạm Đăng Nhật