

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CẨM XUYỀN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3044/UBND-VP
Về việc kiểm tra, chấn chỉnh khắc
phục các tồn tại hạn chế trên Cổng
Dịch vụ công trực tuyến

Cẩm Xuyên, ngày 26 tháng 11 năm 2019

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị cấp huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thời gian qua kết quả giải quyết hồ sơ trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến nhìn chung các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn còn để hồ sơ quá hạn nhiều (*Số liệu cụ thể có biểu tổng hợp gửi kèm*), Ủy ban nhân dân tỉnh đã có văn bản nhắc nhở, phê bình tại Công văn số 7791/UBND-PC₁ ngày 22/11/2019 về việc kiểm tra, giải quyết hồ sơ quá hạn trên công thông tin dịch vụ công tỉnh.

Để khắc phục các tồn tại, hạn chế theo chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện yêu cầu các phòng, ban, ngành, đơn vị khẩn trương thực hiện một số nội dung sau:

1. Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị và cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, tuyệt đối không để tình trạng hồ sơ quá hạn như đã diễn ra trong thời gian qua.

2. Đối với hồ sơ đang giải quyết quá hạn khẩn trương giải quyết dứt điểm, tránh tình trạng quá hạn lâu ngày mà không giải quyết, đồng thời ban hành văn bản xin lỗi theo đúng quy định.

3. Khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm dịch vụ công bắt buộc phải gắn file kết quả giải quyết đính kèm.

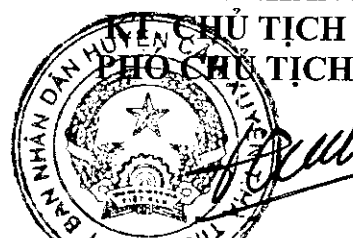
4. Đối với các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có hồ sơ quá hạn nêu trên phải có báo cáo giải trình rõ nguyên nhân, trách nhiệm của các cá nhân liên quan và biện pháp trong thời gian tới. Báo cáo về UBND huyện qua (Văn phòng HĐND – UBND huyện) chậm nhất trước **10h ngày 29/11/2019**. Giao Văn phòng HĐND – UBND huyện tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Nhận được công văn yêu cầu đơn vị khẩn trương thực hiện kịp thời, nếu để tình trạng trên tiếp tục xảy ra trách nhiệm trước hết thuộc về người đứng đầu đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện phụ trách;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Phạm Văn Thắng

**BIỂU TỔNG HỢP SỐ LIỆU TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT TTHC
TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN (Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 25/11/2019)
(Kèm theo Công văn số 3144/UBND - VP ngày 26/11/2019 của UBND huyện)**

Đơn vị	Đã xử lý		Đang xử lý		Tổng hồ sơ quá hạn	Xếp theo thứ tự HS quá hạn
	Đúng hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn		
I. Các đơn vị cấp huyện:						
Lĩnh vực TNMT	3358	28	70	16	44	1
Lĩnh vực Tài chính - KH	431	11	9	2	13	2
Lĩnh vực Kinh tế - Hạ tầng	70	1	3	3	4	3
Lĩnh vực Tư pháp	44	2	2	0	2	4
Lĩnh vực Y tế	79	1	8	0	1	5
Lĩnh vực Văn Hóa	3	1	0	0	1	
II. Các đơn vị cấp xã:						
UBND TT Cẩm Xuyên	621	30	4	33	63	1
UBND Xã Cẩm Thành	4242	23	3	0	23	2
UBND Xã Cẩm Sơn	1459	14	0	6	20	3
UBND TT Thiên Cẩm	603	8	3	7	15	4
UBND Xã Cẩm Duệ	1640	15	0	0	15	
UBND Xã Cẩm Quan	2379	13	0	0	13	5
UBND Xã Cẩm Mỹ	690	11	1	1	12	6
UBND Xã Cẩm Trung	1694	12	0	0	12	
UBND Xã Cẩm Lạc	1211	8	0	2	10	7
UBND Xã Cẩm Nam	1315	9	0	1	10	
UBND Xã Cẩm Lĩnh	1650	7	1	2	9	8
UBND Xã Cẩm Hưng	2089	6	0	2	8	9
UBND Xã Cẩm Huy	273	0	0	7	7	10
UBND Xã Cẩm Thăng	636	5	0	0	5	11
UBND Xã Cẩm Minh	947	3	0	1	4	12
UBND Xã Cẩm Thạch	1428	4	0	0	4	
UBND Xã Cẩm Bình	807	0	2	2	2	13
UBND Xã Cẩm Hòa	586	2	1	0	2	
UBND Xã Cẩm Lộc	592	2	0	0	2	
UBND Xã Cẩm Nhượng	1871	1	0	1	2	
UBND Xã Cẩm Quang	1868	2	0	0	2	
UBND Xã Cẩm Vịnh	2063	2	3	0	2	
UBND Xã Cẩm Phúc	1524	1	0	0	1	
UBND Xã Cẩm Thịnh	586	0	1	1	1	14
UBND Xã Cẩm Dương	874	0	0	0	0	
UBND Xã Cẩm Hà	571	0	0	0	0	15
UBND Xã Cẩm Yên	1044	0	8	0	0	

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN