

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CẨM XUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1814 /UBND-VP
Về việc tăng cường khai thác, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

Cẩm Xuyên, ngày 30 tháng 7 năm 2019

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban, đơn vị cấp huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 17/5/2018 của UBND tỉnh về việc tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh. Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện đã tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn. Tuy nhiên, đến nay hồ sơ phát sinh trên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 chưa nhiều. Để tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính huyện; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Trưởng các phòng, ban, đơn vị cấp huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện các nội dung sau:

1. Đẩy mạnh, làm tốt công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết của người dân, doanh nghiệp về những lợi ích thiết thực (tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch, đơn giản thủ tục giấy tờ,...) khi khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong giải quyết các thủ tục hành chính.

2. Thực hiện công bố kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Trung tâm hành chính công huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, các phòng, ngành có thủ tục hành chính để phục vụ người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng kịp thời.

3. Chỉ đạo thực hiện khai thác, sử dụng hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để phục vụ người dân, doanh nghiệp theo quy định tại các Quyết định số 15/2016/QĐ-UBND ngày 28/4/2016, Quyết định số 27/2018/QĐ-UBND ngày 23/7/2018 của UBND tỉnh, trong đó tập trung trên một số lĩnh vực có điều kiện thuận lợi (*có thành phần hồ sơ đơn giản, quy trình giải quyết rõ ràng, có đầy đủ trang thiết bị để thực hiện*) để tổ chức thực hiện.

4. Trung tâm Hành chính công huyện từng bước hạn chế, tiến tới không thực hiện tiếp nhận và giải quyết theo các mức độ thông thường (mức độ 2, mức

độ 1) đối với các thủ tục hành chính đã được quy định giải quyết trên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

5. Giao phòng Văn hóa - Thông tin đơn vị chủ trì triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, chỉ đạo, hướng dẫn các phòng ban, đơn vị, địa phương thực hiện, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Phòng Văn hóa – Thông tin;
- Trung tâm Hành chính công huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Phạm Đăng Nhật