

Số: /KH-UBND

Cẩm Xuyên, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai đợt cao điểm cài đặt Ứng dụng Công dân số i-HaTinh tích hợp nền tảng phản ánh hiện trường trên địa bàn xã Cẩm Xuyên

Thực hiện văn bản số 1588/UBND-VX₁, ngày 03/03/2026 của UBND tỉnh về việc triển khai Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh, Quyết định số 617/QĐ-UBND, ngày 16/03/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh; Công văn số 1203/SKH-CN-TTKHCN&CĐS, ngày 12/5/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc đôn đốc tiếp tục cài đặt, sử dụng ứng dụng Công dân số i-HaTinh, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch triển khai đợt cao điểm cài đặt Ứng dụng Công dân số i-HaTinh tích hợp nền tảng phản ánh hiện trường trên địa bàn xã Cẩm Xuyên như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đợt cao điểm hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng Ứng dụng Công dân số i-HaTinh tích hợp nền tảng phản ánh hiện trường đến đông đảo cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã, nhằm giúp người dân dễ dàng kết nối trực tiếp với chính quyền thông qua điện thoại di động thông minh.

- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức và hành động của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp, các tầng lớp Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số, khơi dậy động lực tự thân của mỗi người trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia đầy đủ vào tiến trình chuyển đổi số của các cấp.

- Tạo kênh tương tác trực tuyến giữa người dân với chính quyền, tiếp nhận và xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị hiện trường. Góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, công dân số.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, thống nhất Ứng dụng Công dân số i-HaTinh tích hợp nền tảng phản ánh hiện trường trên toàn xã; đảm bảo đúng quy trình tiếp nhận, xử lý, phản hồi theo quy định tại Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 617/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

- Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và phản hồi phản ánh của người dân phải kịp thời, công khai, minh bạch, đúng thẩm quyền, đúng thời hạn.

- Đảm bảo 100% thôn tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng; phát huy vai trò Tổ chuyển đổi số cộng đồng trong hỗ trợ người dân.

- Trên 85% Đảng viên; trên 30% người dân từ đủ 18 tuổi trở lên trên địa bàn xã có tài khoản i-HaTinh.

II. NỘI DUNG

1. Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên trên hệ thống truyền thanh xã về mục đích, ý nghĩa, cách thức cài đặt và sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường; xây dựng nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, phát vào các khung giờ phù hợp để người dân dễ tiếp cận.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội chính thống của xã, nhóm zalo của Thôn, tổ liên gia; đăng tải các bài viết, hình ảnh, video hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Kết hợp tuyên truyền trong các cuộc họp, hội nghị tập huấn của các phòng, ban, ngành, tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn xã.

- Tổ chức tuyên truyền trực tiếp tại thôn, thông qua các cuộc họp thôn, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể; kết hợp hướng dẫn thực hành cài đặt ngay tại chỗ cho người dân.

- Triển khai hoạt động ra quân đồng loạt trên địa bàn toàn xã “*Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh*”.

- Tổ chức các lớp tập huấn hướng dẫn cài đặt và sử dụng nhằm triển khai có hiệu quả ứng dụng Công dân số i-HaTinh, đảm bảo các yêu cầu thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, công dân số.

Link tải ứng dụng:	
+ Điện thoại Iphone: https://apps.apple.com/vn/app/i-hatinh/id6759859323	

+ Điện thoại Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.gov.hatinh.app>



2. Tổ chức các lớp tập huấn

- Thành phần: Bí thư, thôn trưởng, Trưởng ban Công tác mặt trận; Hội trưởng các chi hội, Thành viên Tổ chuyên đổi số cộng đồng, hội viên nông cốt, có kỹ năng sử dụng thành thạo điện thoại thông minh...

- Thời gian: 1 ngày/lớp;

- Số lượng dự kiến: 200 người/lớp;

- Nội dung tập huấn bao gồm: giới thiệu tổng quan về hệ thống phản ánh hiện trường; hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên thiết bị di động; quy trình gửi phản ánh của người dân; quy trình tiếp nhận, phân công, xử lý và trả kết quả phản ánh của cơ quan nhà nước theo quy định.

III. THỜI GIAN TRIỂN KHAI

1. Thời gian triển khai: Thực hiện tập trung thực hiện và hoàn thành chỉ tiêu trong tháng 5/2026; tổ chức triển khai đồng loạt trên toàn địa bàn xã, đảm bảo hoàn thành các nội dung và số lượng người dân cài đặt ứng dụng theo chỉ tiêu đề ra.

2. Các đợt cao điểm:

Đợt 1: (Từ ngày 13/5 đến ngày 17/5/2026): phấn đấu trên 85% đối với cán bộ, Đảng viên; 10% đối với hội viên, đoàn viên trên địa bàn xã cài đặt i-HaTinh.

Đợt 2: (Từ ngày 18/5 đến ngày 24/5/2026): Trên 30% người dân từ đủ 18 tuổi trở lên trên địa bàn xã có tài khoản i-HaTinh.

Sau các đợt cao điểm, tiếp tục duy trì thường xuyên công tác tuyên truyền, hướng dẫn và sử dụng ứng dụng; đảm bảo hệ thống được vận hành liên tục, hiệu quả, lâu dài.

3. Chế độ báo cáo:

Sau mỗi đợt phát động: các Tổ chuyên đổi số nắm số lượng, tỷ lệ cài đặt báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua Đ/c Ngô Thị Tư, Phòng Văn hóa - Xã hội).

Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện BCĐ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số xã (BCĐ thực hiện NQ 57); đồng thời đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí được bố trí trong dự toán chi ngân sách xã năm 2026 cho thực hiện nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đổi mới, sáng tạo và chuyển đổi số.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là đầu mối tham mưu UBND xã triển khai kế hoạch; xây dựng nội dung tuyên truyền, tài liệu hướng dẫn, tổ chức tập huấn và hỗ trợ kỹ thuật.

- Phối hợp với các Tổ chỉ đạo cơ sở, hướng dẫn, đôn đốc và chỉ đạo các thôn triển khai thực hiện.

- Tổng hợp tình hình triển khai, kết quả thực hiện; định kỳ báo cáo UBND xã, BCD thực hiện NQ 57 theo quy định.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai các hoạt động Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

- Là đầu mối quản trị hệ thống tại xã, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường i-HaTinh; tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp, thiết thực, hiệu quả.

2. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng, Văn phòng Đảng ủy

Tham mưu Đảng ủy xã lãnh đạo, chỉ đạo đưa nội dung triển khai cài đặt ứng dụng Công dân số i-HaTinh vào chương trình, kế hoạch công tác của cấp ủy, chi bộ.

Định hướng công tác tuyên truyền trong hệ thống chính trị; lồng ghép nội dung vào sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên đề nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên về vai trò, ý nghĩa của ứng dụng i-HaTinh.

Tham mưu Đảng ủy ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo đến cán bộ, đảng viên đảm bảo 100% cán bộ, đảng viên khối cơ quan nhà nước; trên 85% Đảng viên trên địa bàn xã cài đặt ứng dụng Công dân số i-HaTinh.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Phối hợp tổ chức các hoạt động hỗ trợ cài đặt tại cộng đồng; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội trong quá trình triển khai.

- Riêng Đoàn xã: mỗi Chi đoàn thôn cử ít nhất 3 đoàn viên (có kỹ năng về ứng dụng CNTT) tham gia lực lượng nòng cốt cùng Tổ chuyển đổi số hướng dẫn người dân trong độ tuổi trưởng thành cài đặt ứng dụng. Cập nhật danh sách đoàn viên qua đường link:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yGiPHwHA2VZnXwcBHWGr_9qej02PGx0TPFuvUJWo1GM/edit?gid=0#gid=0

5. Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND xã.

- Tổ chức triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị; đảm bảo 100% cài đặt và sử dụng ứng dụng.

- Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận và kịp thời xử lý các phản ánh của người dân, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực phụ trách, theo chức năng, nhiệm vụ được giao; chủ động cung cấp thông tin liên quan đến lĩnh vực phụ trách để cập nhật trên hệ thống khi có yêu cầu.

6. Phòng Kinh tế

- Trên cơ sở đề xuất của Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị có liên quan, tổng hợp, tham mưu UBND xã bố trí nguồn kinh phí hàng năm thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch.

7. Kính đề nghị các Tổ công tác chỉ đạo cơ sở: Phân công thành viên tổ công tác hỗ trợ các thôn trong quá trình triển khai thực hiện, nắm số liệu cài đặt để có sự chỉ đạo, đôn đốc đảm bảo mục tiêu, yêu cầu đề ra của Kế hoạch.

8. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Tổ chức đưa tin, viết bài, sản xuất các chương trình, tin bài, phóng sự... nhằm tăng cường hoạt động truyền thông để tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của Ứng dụng Công dân số i-HaTinh;

- Lựa chọn khung giờ phù hợp, tăng cường tuyên truyền, thường xuyên, liên tục trên hệ thống truyền thanh cơ sở để người dân nắm được mục đích, ý nghĩa của ứng dụng i-HaTinh.

9. Công an xã: Phối hợp bố trí lực lượng tham gia lực lượng nòng cốt hỗ trợ các Tổ chuyên đổi số hỗ trợ người dân các nội dung liên quan đến tài khoản định danh điện tử.

10. Tổ chuyên đổi số và lực lượng nòng cốt:

- Triển khai đến tận các tổ liên gia, trực tiếp hướng dẫn người dân trong độ tuổi trưởng thành cài đặt ứng dụng Công dân số i-HaTinh.

- Lập danh sách người dân trong độ tuổi trưởng thành đã cài đặt ứng dụng Công dân số i-HaTinh theo từng tổ liên gia gửi về Tổ trưởng Tổ chuyên đổi số, tổng hợp báo cáo UBND xã (*qua Đ/c Ngô Thị Tư, phòng Văn hóa - Xã hội*) theo thời gian quy định.

Trên đây là kế hoạch triển khai đợt cao điểm cài đặt Ứng dụng Công dân số i-HaTinh đề nghị các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị xã hội, Tổ công tác chỉ đạo cơ sở, Tổ chuyên đổi số cộng đồng tổ chức triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, thiết thực./.

Nơi nhận:

- Như mục V;
- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Chiến