

Số: /BC-UBND

Cẩm Xuyên, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2026

Căn cứ Thông tư 09/2026/TT-BTP ngày 15 tháng 6 năm 2026 của Bộ Tư pháp Thông tư quy định chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Ủy ban nhân dân xã Cẩm Xuyên báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2026 trên địa bàn xã các nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Về công khai TTHC: Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết thủ tục hành chính theo quy định. Thường xuyên kiểm tra, cập nhật các thủ tục hành chính được sửa đổi, thay thế, hoặc bãi bỏ.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo chuyên môn bám sát các quy định của UBND tỉnh để thực hiện các yêu cầu đối với rà soát, đơn giản hóa TTHC.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đã được thực hiện nghiêm túc theo quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

Trong quý III năm 2026: không có phản ánh, kiến nghị trên cổng phản ánh, kiến nghị của chính phủ.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Trong quý III năm 2026 UBND xã tiếp nhận 1208 hồ sơ; Trong đó:

- Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 1208 hồ sơ.

- Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua: 65 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1012 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước và đúng thời hạn: 1004 hồ sơ, đạt tỷ lệ: 1004/1012 là 99,2%, hồ sơ quá hạn 8 hồ sơ, chiếm 0,8%.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 100 hồ sơ; trong đó (Chi tiết tại phụ biểu II.06a/VPCP/KSTT kèm theo)

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tiếp tục thực hiện tốt Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thực hiện thủ tục hành chính;

Ủy ban nhân dân xã đã tập trung lãnh đạo, quán triệt, chỉ đạo thực hiện tốt về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn, đặc biệt là quan tâm tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thường xuyên quan tâm công tác tiếp nhận và xử lý hồ sơ không để xảy ra tình trạng quá hạn hồ sơ.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến, trong đó phát huy vai trò của tổ chuyển đổi số cộng đồng trong việc sử dụng định danh điện tử mức độ 2 trong thực hiện các thủ tục hành chính...

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC được quan tâm chỉ đạo thực hiện, trong đó tiếp tục thực hiện có hiệu quả về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Cẩm Xuyên ngay từ đầu năm 2026:

- Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

- Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Ủy ban nhân dân xã thường xuyên chỉ đạo Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên trang thông tin điện tử của xã; công khai địa chỉ phản ánh kiến nghị về TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được:

Hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn được đảm bảo, ổn định góp phần giải quyết kịp thời yêu cầu của công dân và đáp ứng nhiệm vụ cải cách hành chính.

Việc công khai các TTHC, triển khai cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”, đã tạo điều kiện thuận lợi trong công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính. Tất cả hồ sơ tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cơ bản

đã được giải quyết đúng theo quy định về thành phần hồ sơ cũng như thời gian hẹn trả kết quả, đảm bảo tiết kiệm về thời gian và chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC đã được nâng lên so với những năm trước đây, giảm bớt tình trạng đùn đẩy hồ sơ, trả lại hồ sơ để bổ sung hoặc quy định thêm các thành phần hồ sơ trong TTHC.

Nhận thức của Doanh nghiệp, người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến được nâng cao.

2. Khó khăn, vướng mắc, tồn tại hạn chế:

- Hiện tại vẫn chưa có một cổng chung trong thực hiện TTHC, gây khó khăn cho cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính cho công dân. Còn tồn tại nhiều phần mềm của nhiều bộ, nhiều phần mềm quản trị thực hiện các chức năng riêng lẻ, giao diện các phần mềm chưa tối ưu, còn khó sử dụng, chức năng thanh toán trực tuyến chưa thuận lợi, còn gặp nhiều khó khăn..., các phần mềm chưa có một đầu mối gây khó khăn cho công tác theo dõi, tổng hợp, thống kê, báo cáo...

- Công chức tiếp nhận thủ tục hành chính vẫn còn ghi chép nhiều loại sổ (như lĩnh vực tư pháp – hộ tịch), vẫn còn tình trạng một số TTHC của các ngành sử dụng phần mềm riêng và chưa được sử dụng đồng nhất trên cổng dịch vụ công quốc gia gây khó khăn cho cán bộ tiếp nhận (như lĩnh vực tư pháp – hộ tịch, đất đai, đăng ký kinh doanh...

- Khả năng tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, việc truy cập dữ liệu dân cư của người dân còn hạn chế, người dân vẫn đang rất khó khăn trong việc tự nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA NĂM TỚI

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông do các cấp ban hành.

- Chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong xử lý hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến và các tồn tại hạn chế trong công tác Kiểm soát TTHC, đặc biệt là việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ không để quá hạn;

- Tiếp tục sử dụng và kịp thời thống kê, báo cáo các tồn tại, hạn chế liên quan đến các cổng thực hiện TTHC;

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến các văn bản quy định về cải cách hành chính và kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ thực hiện TTHC và nhân dân trong việc chấp hành và kiểm tra giám sát việc tuân thủ quy định về kiểm

soát TTHC. Đặc biệt tập trung tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần đến mọi công dân được biết.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Kiến nghị Chính phủ sớm xây dựng một cổng dùng chung trong việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

- Sớm hoàn thiện các cơ sở dữ liệu dùng chung của tất cả các lĩnh vực, chia sẻ quyền truy cập cơ sở dữ liệu.

- Xây dựng quy chế đối với các báo cáo trên hệ thống trực tuyến.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2026 tại đơn vị UBND xã Cẩm Xuyên./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Các phòng chuyên môn cấp xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Lưu: VT,HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Chiến

Biểu số 06a/BTP/KSTT		KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THUỘC BỘ, CƠ QUAN, UBND CẤP TỈNH VÀ TẠI UBND CẤP XÃ Kỳ báo cáo: Quý III/Năm 2026 (Từ ngày .../.../20... đến ngày .../.../20...)										- Đơn vị báo cáo: + UBND xã Cẩm Xuyên. + Cơ quan, đơn vị trực thuộc bộ. - Đơn vị nhận báo cáo: + UBND tỉnh Hà Tĩnh Đơn vị tính: Số PAKN.			
STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)=(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)=(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	Hộ tịch	03		3		3	3		3		3				3
2	...														
...	...														
TỔNG CỘNG		03		03		03	03		03		03				03