ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ CẨM XUYÊN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 3789/BC-UBND	*Cẩm Xuyên, ngày 17 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2026

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện Kế hoạch số 3532/KH-SKHCN ngày 10/11/2026 về việc kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện năm 2026 với các nội dung cụ thể sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1.1. Công tác chỉ đạo, theo dõi, tuyên truyền, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc áp dụng HTQLCL tại đơn vị và các đơn vị trực thuộc

a) Ban hành văn bản chỉ đạo việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị và các đơn vị/địa phương trực thuộc.

- Ban hành Kế hoạch số 410/KH-UBND ngày 12/2/0226 của UBND về việc Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp trên địa bàn xã Cẩm Xuyên năm 2026;

- Công văn số 1096/UBND-VP ngày 23/4/2026 của UBND xã về việc Về việc giao thực hiện nhiệm vụ trong công tác Cải cách hành chính năm 2026

- Công văn số 2818/UBND-VHXH ngày 16/9/2026 của UBND xã về việc cử cán bộ, công chức tham gia khoá đào tạo nghiệp vụ kiểm tra, đánh giá HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Kế hoạch số 2863/KH-UBND ngày 17/9/2026 của UBND xã về việc Kiểm tra tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp xã Cẩm Xuyên năm 2026.

- Công văn số 3081/UBND-VP ngày 05/10/2026 khẩn trương triển khai thực hiện việc xây dựng quy trình giải quyết công việc nội bộ theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015;

- Công văn số 3694/UBND-VP ngày 11/11/2026 đốn đốc thực hiện việc xây dựng quy trình giải quyết công việc nội bộ theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (lần 2);

- Công văn số 3743/UBND-VHXH ngày 14/11/2026 của UBND xã về

việc đôn đốc thực hiện kế hoạch xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 và chuẩn bị hồ sơ phục vụ kiểm tra.

b) Tuyên truyền, tập huấn về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 (bao gồm các cuộc tập huấn, tuyên truyền do cơ quan, đơn vị chủ trì tổ chức trong năm 2026 (nếu có)

- Cử 02 cán bộ tham gia khóa đào tạo tập huấn 05 ngày về ISO 9001:2015 do Sở KHCN tổ chức.

- Lồng ghép các cuộc họp về CCHC, giao ban tháng tuyên truyền, phổ biến các nội dung liên quan đến Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đến 100% CB-CC-NLĐ cơ quan UBND xã;

c) Kiểm tra, giám sát việc thực hiện tại đơn vị và các đơn vị trực thuộc (nếu có):

- UBND xã ban hành Kế hoạch 2863/KH-UBND ngày 17/9/2026 của UBND xã về việc Kiểm tra tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp xã Cẩm Xuyên năm 2026. Dự kiến tổ chức kiểm tra bắt đầu vào ngày 20/11/2026.

d) Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các đơn vị/ địa phương trực thuộc (theo Phụ lục 3 kèm theo).

1.2. Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan, đơn vị

a) Việc thực hiện theo các quy trình/ hướng dẫn hệ thống:

- Quy trình/ hướng dẫn Kiểm soát thông tin dạng văn bản:

+ Ban hành mới, sửa đổi, bổ sung tài liệu hệ thống quản lý chất lượng: Quyết định 2211/QĐ-UBND ngày 17/11/2026 về ban hành lại và áp dụng danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại cơ quan UBND xã.

+ Thực hiện việc kiểm soát tài liệu có nguồn gốc bên ngoài: Đảm bảo theo quy định;

- Việc thực hiện đánh giá nội bộ năm 2026:

+ Số lần đánh giá nội bộ trong năm 01 lần.

+ Thời gian tổ chức đánh giá gần nhất: Ngày 18 tháng 10 để kiểm tra, xem xét nhằm công bố lại hệ thống và xây dựng Kế hoạch duy trì, nâng cấp và mở rộng hệ thống cho năm 2026;

+ Số điểm không phù hợp nhẹ (B): 0, Số điểm không phù hợp nặng : 0,

+ Số điểm Khuyến nghị lưu ý (C): 10

- Kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục (nếu có): Việc thực hiện hành động khắc phục tại cuộc đánh giá gần nhất: Đã chỉnh sửa những lỗi nhỏ trong quá trình vận hành.

- Việc thực hiện công bố/công bố lại HTQLCL theo Quyết định 19/2014/QĐ-TTg tại đơn vị trong năm 2026:

+ Quyết định số 1880/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND xã về Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

+ Đang thực hiện quy trình để thực hiện công bố lại HTQLCL

- Thành lập/ kiện toàn lại Ban chỉ đạo ISO của đơn vị: *(nêu rõ số Quyết định)*

+ Năm 2025, thành lập Ban chỉ đạo ISO theo Quyết định số 744/QĐ-UBND ngày 23/9/2025 của UBND xã;

+ Năm 2026, kiện toàn Ban chỉ đạo theo Quyết định số 2039/QĐ-UBND ngày 22/10/2026 của UBND xã.

- Việc ban hành Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng năm 2026 của đơn vị, kế hoạch thực hiện và đánh giá việc thực hiện:

+ Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 của UBND xã về việc ban hành "Mục tiêu chất lượng năm 2026" thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Cẩm Xuyên.

+ Quyết định số 748/QĐ-UBND ngày 23/9/2025 của UBND xã về việc ban hành "Chính sách chất lượng năm 2026" thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Cẩm Xuyên.

- Việc xem xét của Lãnh đạo đối với HTQLCL trong năm 2026: dự kiến thực hiện trước ngày 30/11/2026.

b) Việc xây dựng, áp dụng các quy trình nội bộ giải quyết công việc chuyên môn, quy trình điều hành (không liên quan đến thủ tục hành chính) tại đơn vị:

- Số Quy trình nội bộ giải quyết công việc chuyên môn, hoạt động điều hành (không liên quan đến thủ tục hành chính) được xây dựng và áp dụng tại cơ quan: 14 quy trình, được ban hành theo Quyết định 747/QĐ-UBND ngày 23/9/2025; Quyết định 2211/QĐ-UBND ngày 17/11/2026.

- Đánh giá mức độ tuân thủ theo quy trình đã ban hành:100%

c) Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các đơn vị và đơn vị trực thuộc năm 2026 *(thực hiện theo Phụ lục 3)*

II. Đánh giá chung

Năm 2026 là năm đầu tiên HTQLCL được duy trì, cải tiến và mở rộng trong điều kiện tổ chức chính quyền địa phương hai cấp, phạm vi quản lý và khối lượng công việc của Ủy ban nhân dân xã có nhiều thay đổi. Về cơ bản, Ủy ban nhân dân xã đã hoàn thành các nội dung theo Kế hoạch; HTQLCL được duy trì và từng bước mở rộng, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc và phục vụ tổ chức, cá nhân. Bên cạnh kết quả đạt được, việc triển khai vẫn còn một số hạn chế cần khắc phục.

2.1. Ưu điểm

Công tác chỉ đạo, điều hành được thực hiện thường xuyên, có trọng tâm, trọng

điểm. Người đứng đầu trực tiếp chỉ đạo việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và mở rộng HTQLCL; các văn bản chỉ đạo, kế hoạch được ban hành kịp thời, phân công trách nhiệm rõ ràng, tạo thuận lợi cho việc triển khai thống nhất trong toàn cơ quan và các đơn vị trực thuộc;

Hệ thống tài liệu HTQLCL cơ bản được duy trì, cập nhật phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn và sự thay đổi của TTHC; việc kiểm soát tài liệu, hồ sơ có nhiều chuyển biến, bảo đảm nguyên tắc "làm gì, viết nấy; viết gì, làm nấy" và yêu cầu của tiêu chuẩn về kiểm soát thông tin dạng văn bản.

Nhận thức, kỹ năng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về HTQLCL được nâng lên; đội ngũ thư ký ISO, đánh giá viên nội bộ từng bước được kiện toàn, chủ động tham mưu triển khai nhiệm vụ.

Việc duy trì HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số đã góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, rút ngắn thời gian xử lý, giảm chi phí và tăng mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân; góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính của xã.

2.2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Việc cập nhật các tài liệu pháp luật liên quan vào hệ thống quản lý chất lượng chưa được thực hiện thường xuyên, liên tục.

Kỹ năng đánh giá nội bộ, phát hiện các điểm không phù hợp, xây dựng kế hoạch khắc phục phòng ngừa còn yếu.

Tuy đã được tập huấn nhưng phần lớn cán bộ, công chức viên chức vẫn chưa hiểu hết về bản chất và tác dụng khi áp dụng hệ thống vào quá trình giải quyết công việc chuyên môn nên còn lúng túng trong việc tiếp cận về hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

Nguyên nhân:

Khách quan: Năm 2026 là năm đầu thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp; chức năng, nhiệm vụ và khối lượng công việc tăng, trong khi văn bản, TTHC thường xuyên điều chỉnh và hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ.

Chủ quan: Một số bộ phận, cá nhân chưa chủ động cập nhật tài liệu, tuân thủ quy trình; công tác kiểm tra, đôn đốc và bố trí nguồn lực có thời điểm chưa đáp ứng yêu cầu; năng lực của đội ngũ đánh giá viên nội bộ chưa đồng đều.

2.3. Giải pháp trong thời gian tới

- Chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp công lập xây dựng áp dụng hệ thống.

- Chỉ đạo các phòng, ban tiếp tục rà soát quy trình, thủ tục xử lý công việc nội bộ tại cơ quan để trình lãnh đạo xem xét xây dựng quy trình xử lý nội bộ.

- Tổ chức đánh giá nội bộ định kỳ để phát hiện khắc phục những điểm không phù hợp.

- Thường xuyên rà soát, sửa đổi, ban hành mới danh mục tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo các quyết định sửa đổi, bổ sung, thay thế thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tiếp tục phát huy hiệu quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công để kiểm soát chặt chẽ hơn việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân nhằm thực hiện đúng quy trình xử lý.

- Tiếp tục chỉnh lý hồ sơ, tài liệu đưa vào Kho lưu trữ của cơ quan. Từng bước lập hồ sơ tài liệu điện tử theo quy định. Yêu cầu mỗi cán bộ công chức thực hiện sắp xếp và lưu trữ tài liệu hồ sơ theo quy định.

- Rà soát, kiến nghị, đề xuất xem xét lại thời gian thực hiện của những thủ tục hành chính có số lượng hồ sơ nhiều để điều chỉnh phù hợp.

III. Kiến nghị - Đề xuất

- Đề nghị Sở KH-CN tổ chức tập huấn nâng cao trình độ cho cán bộ, công chức của các đơn vị.

- Đề nghị Sở Khoa học & Công nghệ và Sở Nội vụ có quy định chung về việc ban hành, áp dụng và lưu trữ hồ sơ;

- Các căn cứ để xây dựng quy trình là chung do đó kiến nghị xây dựng và ban hành các quy trình nội bộ giải quyết công việc chuyên môn và điều hành tác nghiệp để áp dụng chung cho từng phòng, ban chuyên môn thuộc UBND cấp xã trong toàn tỉnh./.

Nơi nhận:
- Thường trực: Đảng ủy; HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm PV HCC, Dịch vụ tổng hợp xã;
- Các trường, Trạm Y tế trực thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ CẨM XUYÊN T. HÀ TĨNH

Nguyễn Văn Chiến

Phụ lục 3

Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống tại các đơn vị và đơn vị trực thuộc năm 2026

(Kèm theo Báo cáo số 3789/BC-UBND ngày 17/11/2026 của UBND xã)

TT	Tên đơn vị	Số ký hiệu và ngày tháng của Quyết định ban hành danh mục tài liệu hệ thống	Ngày đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống	Số ký hiệu và ngày tháng của Quyết định công bố hệ thống	Số lượng quy trình, hướng dẫn			Ghi chú
					Hướng dẫn	Quy trình nội bộ	Quy trình TTHC	
1	UBND xã Cẩm Xuyên	Quyết định 747/QĐ-UBND ngày 23/9/2025; Quyết định 2211/QĐ-UBND ngày 17/11/2026.		1880/QĐ-UBND ngày 31/12/2025	4	14	459	2025: 10 quy trình; 2026: thêm 04 quy trình