ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ CẨM XUYÊN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 3523 /BC-UBND	*Cẩm Xuyên, ngày 02 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam trên địa bàn xã Cẩm Xuyên năm 2026

Kính gửi: Phòng PC06 - Công an tỉnh.

Thực hiện Công văn số 10763/UBND-HCC$_2$ ngày 19/10/2026 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026. UBND xã báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền

- UBND xã đã quán triệt đầy đủ các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Công an tỉnh và các Sở, ngành về triển khai thực hiện các nhiệm vụ Nghị quyết 57 và chuyển đổi số. Chỉ đạo các phòng, ban, ngành có liên quan tham mưu các văn bản để triển khai thực hiện [1] trên lĩnh vực, địa bàn phụ trách với phương châm "6 rõ: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền". Đồng thời xác định cụ thể tiến độ, thời hạn và sản phẩm đầu ra; phân công lãnh đạo phụ trách, đơn vị, cá nhân làm đầu mối thực hiện. Người đứng đầu chịu trách nhiệm về tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân trên địa bàn tích cực hưởng ứng "Ngày Công dân số Việt Nam"; tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông, nhóm Zalo các nội dung tại Thư ngỏ ngày 12/10/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh thông qua những việc làm cụ thể, thiết thực như: sử dụng VNeID, tích hợp giấy tờ điện tử, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, gửi phản ánh, kiến nghị qua ứng dụng i-HaTinh, giao dịch số an toàn, bảo vệ dữ liệu cá nhân, nâng cao kỹ năng số và hướng dẫn người thân, cộng đồng cùng tiếp cận, sử dụng các tiện ích số. Chỉ đạo

[1] Kế hoạch số 2436/KH-UBND ngày 12/8/2026 về thực hiện phát triển công dân số trên địa bàn xã Cẩm Xuyên; Công văn số 3187/UBND-KT ngày 10/10/2026 về phát động, triển khai "Tháng 10 - Tháng Tiêu dùng số" trên địa bàn; Kế hoạch số 3066/KH-UBND ngày 02/10/2026 về Triển khai các hoạt động Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) năm 2026 trên địa bàn xã Cẩm Xuyên; Công văn số 3286/UBND-VHXH ngày 16/10/2026 về việc đôn đốc thực hiện KH 100 ngày cao điểm triển khai các nhiệm vụ trọng tâm về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

100% CBCS lực lượng vũ trang, cán bộ, viên chức, giáo viên, đảng viên gương mẫu tích hợp 05 loại giấy tờ, thông tin cơ bản vào Vneid.

- Trung tâm phục vụ Hành chính công, Công an xã đã thông báo và niêm yết công khai các thủ tục thiết yếu, gắn trực tiếp với đời sống của người dân thuộc các lĩnh vực cư trú, căn cước, lý lịch tư pháp, giao thông, xuất nhập cảnh, đất đai và phòng cháy, chữa cháy được miễn hoặc giảm phí, lệ phí theo Thông tư số 117/2026/TT-BTC ngày 14/8/2026 của Bộ Tài chính quy định miễn, giảm một số khoản phí, lệ phí để triển khai Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ. Qua đó, đã nâng tỉ lệ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID và cổng dịch vụ công quốc gia để đề nghị giải quyết các TTHC.

2. Công tác triển khai thực hiện

UBND xã đã phân công trách nhiệm cho người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các chỉ tiêu phát triển công dân số, cụ thể:

2.1. Công an xã

- Đã chủ trì rà soát, lập danh sách công dân đã được phê duyệt tài khoản Vneid nhưng chưa kích hoạt; phối hợp với ban cán sự, Tổ bảo vệ ANTT và Tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn theo chỉ tiêu cụ thể, trực tiếp đến từng hộ gia đình (kể cả ngoài giờ hành chính, ngày nghỉ, khi người dân có nhu cầu) để hỗ trợ người dân kích hoạt, tích hợp giấy tờ, đặc biệt ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người không có điều kiện tiếp cận công nghệ; đồng thời duy trì thường xuyên công tác thu nhận hồ sơ cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện, đảm bảo các tháng tiếp theo đạt tối thiểu 90% tài khoản được kích hoạt/tổng số tài khoản thu nhận hàng tháng.

- Chủ trì xây dựng nội dung, tài liệu hướng dẫn; tổ chức tập huấn cho các tổ công tác, cán bộ thôn và các tổ chuyển đổi số cộng đồng thôn về kích hoạt tài khoản và tích hợp các giấy tờ liên quan để thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn cho người dân. Bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin trong quá trình triển khai; tuyên truyền phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng.

2.2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Đã phối hợp với Công an xã theo dõi, đôn đốc việc triển khai Kế hoạch; hỗ trợ công tác tuyên truyền, phổ biến về phát triển công dân số. Tiếp tục tham mưu việc cài đặt, sử dụng nền tảng công dân số i-HaTinh; hướng dẫn người dân gửi phản ánh hiện trường, theo dõi kết quả xử lý trên ứng dụng.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các thôn, các Tổ chuyển đổi số cộng đồng thực hiện hướng dẫn, cài đặt tài khoản i-HaTinh cho người dân (từ 18 tuổi trở lên) trên địa bàn theo chỉ tiêu được giao tại văn bản số 1383/KH-UBND ngày 03/8/2026 của UBND xã. Lũy kế đến ngày nay, toàn xã có 11.147 tài khoản i-HaTinh được đăng ký (đạt tỉ lệ 45,92%).

2.3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ động rà soát nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính của người yếu thế (tàn tật, người cao tuổi, người ít có khả năng sử dụng các tiện ích VneiD…), người có công với cách mạng để hướng dẫn, hỗ trợ từ cơ sở. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan chỉ đạo cán bộ trực tiếp tiếp nhận hồ sơ hướng dẫn người yếu thế. Trong tháng, đã hỗ trợ 22 công dân thuộc các đối tượng trên giải quyết các TTHC thuận lợi, nhanh chóng. Quán triệt, thực hiện nghiêm túc các chính sách ưu đãi, hỗ trợ công dân số và không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch thực hiện mô hình "Thôn chuyển đổi số" tại Thôn Vĩnh Phú, xã Cẩm Xuyên. Sau khi ra mắt đến nay đã hướng dẫn cho 25 công dân thực hiện các TTHC tại cơ sở, tiết kiệm thời gian và chi phí cho công dân.

2.4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, trang mạng xã hội, trang thông tin điện tử về mục đích, ý nghĩa, cách thức kích hoạt tài khoản VNeID, Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số, tích hợp 05 loại giấy tờ cơ bản. Kết quả đã xây dựng 12 tin bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh.

2.5. Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể

- Đã thường xuyên đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia phát triển công dân số; sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID và các nền tảng số. Phân công 106 lượt hội viên, đoàn viên có kỹ năng về CNTT tham gia cùng cấp ủy, ban cán sự thôn, Tổ chuyển đổi số cộng đồng, Tổ an ninh cơ sở hướng dẫn người dân kích hoạt, tích hợp giấy tờ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả nổi bật

- Công tác triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP của Chính phủ đã nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát, quyết liệt của Đảng ủy, UBND xã, ban hành Kế hoạch, các văn bản chỉ đạo, đôn đốc hướng dẫn kịp thời; sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến xã và phát huy được vai trò của Tổ chuyển đổi số cộng đồng các Thôn.

- Tỉ lệ người dân sử dụng thẻ Căn cước, được cấp tài khoản VneiD và tích hợp các loại giấy tờ thiết yếu khá cao, thuận lợi trong thực hiện các giao dịch, TTHC.

- Công tác bảo đảm an ninh mạng, an toàn hệ thống thông tin được duy trì. Trên địa bàn không có vùng dân cư bị lõm sóng mạng, internet…

2. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

- Hạ tầng và kỹ năng số chưa đồng đều: Tại một số thôn người dân vẫn gặp khó khăn trong việc thao tác dịch vụ công trực tuyến và tích hợp các giấy tờ phức tạp.

- Đồng bộ dữ liệu chuyên ngành: Một số hệ thống dữ liệu giữa các bộ, ngành đôi lúc còn nghẽn, việc rà soát và làm sạch các thông tin như lý lịch tư pháp, thông tin chủ sử dụng đất cần nhiều thời gian...

- Số lượng lũy kế chưa kích hoạt tài khoản VneiD trên địa bàn còn khá nhiều, do nhiều nguyên nhân như công dân thay đổi số điện thoại, đi vắng, người cao tuổi…

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam trên địa bàn xã Cẩm Xuyên năm 2026. UBND xã Cẩm Xuyên báo cáo UBND tỉnh (qua Công an tỉnh) biết và theo dõi, chỉ đạo trong thời gian tới./.

Nơi nhận:
- Phòng PC06 - Công an tỉnh ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã ;
- Công an xã;
- Lưu: VT, CA.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ CẨM XUYÊN T. HÀ TĨNH

Nguyễn Văn Chiến