

Số: /TB-UBND

Cẩm Xuyên, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO
Kết quả tiếp công dân định kỳ ngày 05/8/2026

Ngày 05/8/2026, tại Trụ sở tiếp công dân xã, đồng chí Phan Trọng Bình - Chủ tịch UBND xã đã chủ trì phiên tiếp dân định kỳ tháng 8/2026. Cùng dự có lãnh đạo các phòng: Kinh tế, Văn hoá - Xã hội; Công an xã; công chức được phân công làm công tác tiếp công dân; công chức phụ trách lĩnh vực đất đai, tư pháp, chính sách xã hội.

Qua nghe báo cáo của Văn phòng HĐND và UBND xã về tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và kết quả thực hiện các nhiệm vụ đã được giao tại các Thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ trước đây, Chủ tịch UBND xã kết luận các nội dung cụ thể như sau:

I. Thời gian qua, công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tiếp tục được cấp ủy, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Trên địa bàn xã không phát sinh các vụ việc phức tạp, kéo dài, không hình thành “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo; góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường ổn định phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

Tuy nhiên, vẫn còn một số vụ việc giải quyết còn chậm hoặc chưa giải quyết dứt điểm. Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới, yêu cầu các phòng, ban, đơn vị tập trung thực hiện tốt một số nội dung trọng tâm sau:

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng né tránh, đùn đẩy, giải quyết chậm trễ hoặc phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức được phân công nhiệm vụ thụ lý các vụ việc phải đề cao trách nhiệm, không được lơ là, ứng xử đúng mực; kiểm tra, chấn chỉnh tinh thần và thái độ trách nhiệm đối với công chức trong thực thi công vụ.

2. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến và tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ các quy định mới của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo có hiệu lực từ ngày 01/7/2026¹; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, nhất là

¹ Luật số 136/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các nghị định của Chính phủ quy định chi tiết tổ chức thi hành: Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 quy định chi tiết một số điều và các biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân; Nghị định số 155/2026/NĐ-CP

trong các lĩnh vực để phát sinh khiếu nại, tố cáo; Kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc, quy trình nghiệp vụ, phân công nhiệm vụ, bảo đảm công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thống nhất, đồng bộ, thông suốt, đúng quy định của pháp luật.

3. Tiếp tục quán triệt phương châm “giải quyết từ sớm, từ xa, ngay từ cơ sở”, lấy đối thoại, vận động, tuyên truyền, giải thích làm giải pháp trọng tâm; thực hiện thống nhất quan điểm “giải quyết hết nội dung, tận cùng các kiến nghị, phản ánh của công dân, không chỉ giải quyết hết thẩm quyền”, bảo đảm đúng quy định của pháp luật, thấu tình, đạt lý, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, bảo đảm ổn định tình hình an ninh, trật tự, phục vụ cho mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của xã.

4. Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND-UBND xã trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình xử lý vụ việc; nâng cao trách nhiệm, chất lượng trong tham mưu, xử lý các vụ việc thuộc lĩnh vực quản lý, chịu trách nhiệm về nội dung tham mưu, bảo đảm đúng quy định, đúng thẩm quyền, đúng thời hạn.

II. Đối với các vụ việc công dân phản ánh, kiến nghị tại phiên tiếp công dân và các vụ việc đã được giao tại các Thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ trước đây nhưng chưa được giải quyết dứt điểm, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các phòng, đơn vị, cá nhân có liên quan tập trung triển khai thực hiện, bảo đảm đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục và thời hạn, cụ thể như sau:

1. Đối với các kiến nghị của công dân liên quan đến nợ xã Cẩm Quang cũ: Giao phòng Kinh tế, chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND xã, Ban công tác mặt trận các thôn có liên quan rà soát toàn bộ hồ sơ, chứng từ, tổ chức làm việc với các chủ nợ, nguyên cán bộ xã Cẩm Quang cũ và các cá nhân có liên quan để bổ sung tài liệu, chứng cứ; trên cơ sở đó tham mưu phương án xử lý đúng quy định của pháp luật, báo cáo Thường trực Đảng ủy xem xét, cho ý kiến trước khi triển khai thực hiện, hoàn thành trước ngày 30/8/2026.

2. Đối với các kiến nghị liên quan đến đề nghị cấp đất ở: giao Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát quỹ đất, đặc biệt là các thửa đất xen ghép đủ điều kiện theo quy định; tham mưu UBND xã xem xét, lập phương án giao đất ở dân cư thông qua đấu giá quyền sử dụng đất cho các hộ gia đình, cá nhân đủ điều kiện, có nhu cầu, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục và quy định của pháp luật.

3. Vụ việc ông Nguyễn Trọng Xanh, thôn Thiện Nộ, kiến nghị liên quan đến việc hoàn thiện hồ sơ đo đạc để cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Giao Phòng Kinh tế phối hợp với Văn phòng Đăng ký đất đai khẩn trương hoàn thành thiện kết quả đo đạc, hướng dẫn công dân các thủ tục hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, hoàn thành trước ngày 15/08/2026.

4. Đối với vụ việc bà Nguyễn Thị Hải, thôn Cẩm Tiến (thôn 8 cũ); kiến nghị ông Nguyễn Văn Toàn, hộ liền kề đổ dầm bê tông sát nhà, làm ảnh hưởng đến việc tiêu thoát nước của gia đình bà.

Giao phòng Kinh tế căn cứ kết quả đo đạc hiện trạng sử dụng đất của hai gia đình; tổ chức làm việc với các bên liên quan, thống nhất phương án xử lý đảm bảo mối quan hệ hài hòa giữa hai gia đình; đồng thời có văn bản trả lời cụ thể để công dân được biết theo quy định, hoàn thành trước ngày 10/8/2026.

5. Vụ việc bà Bùi Thị Bích, thôn Cẩm Tiến (thôn 8 cũ); đề nghị xác định lại nguồn gốc đất trước năm 18/12/1980.

Ủy ban nhân dân xã đã có văn bản số 2221/UBND-KT ngày 04/8/2026 trả lời công dân theo quy định. Giao Thường trực công dân tiếp tục nắm bắt thông tin phản hồi của công dân để hướng dẫn công dân thực hiện các quyền của mình theo đúng quy định (nếu công dân có nhu cầu).

6. Vụ việc ông Trần Khắc Thoại và ông Trần Vũ Khanh, kiến nghị liên quan đến việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Giao phòng Kinh tế tiếp tục liên hệ với công dân, bố trí thời gian làm việc với các hộ gia đình và các cá nhân có liên quan; công khai kết quả rà soát hồ sơ địa chính, nguồn gốc sử dụng đất; giải thích rõ căn cứ pháp lý để công dân hiểu, đồng thuận.

III. Đối với các khó khăn, vướng mắc trong công tác xử lý đơn thư trên địa bàn xã (các nhóm vụ việc liên quan đến đất lâm nghiệp xã Cẩm Quan cũ; Cấp GCN đối với các trường hợp có nguồn gốc được cho thuê đất trái thẩm quyền từ sau ngày 15/10/1993 đến trước ngày 01/07/2004; phương án xử lý các dự án cho thuê đất; công tác thực hiện đo đạc lập bản đồ địa chính; vụ việc lấn chiếm đất đai của ông Bùi Quang Khoa và ông Vũ Xuân Tình (Gia Bảo).

Giao Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, phân loại, hoàn chỉnh hồ sơ và báo cáo cụ thể đối với từng vụ việc; làm rõ quá trình giải quyết, căn cứ pháp lý, những khó khăn, vướng mắc và đề xuất phương án xử lý. Trên cơ sở đó, tham mưu UBND xã báo cáo, xin ý kiến Thường trực Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy, trước khi làm việc, đề nghị các sở, ngành chuyên môn cấp tỉnh hướng dẫn, thống nhất phương án giải quyết.

Chủ động theo dõi, đôn đốc và tham mưu xử lý dứt điểm các vụ việc theo đúng thẩm quyền, trình tự, quy định của pháp luật, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân; kịp thời báo cáo UBND xã những nội dung vượt thẩm quyền hoặc phát sinh khó khăn, vướng mắc

IV. Thường trực tiếp công dân xã tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ đã được giao tại các Thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ; định kỳ tổng hợp kết quả, báo cáo Chủ tịch UBND xã xem xét, chỉ đạo; kịp thời tham mưu

xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình giải quyết đơn thư của công dân.

Trên đây là Thông báo kết luận phiên tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã ngày 05/8/2026, yêu cầu các phòng, đơn vị, cá nhân có liên quan căn cứ thực hiện và báo cáo kết quả kịp thời theo quy định./.

Nơi nhận:

- Ban TCD tỉnh (b/c)
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị cấp xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VP.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Thị Hương