

Số: 3370/KH-UBND

*Cẩm Xuyên, ngày 29 tháng 12 năm 2016*

**KẾ HOẠCH  
Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Cẩm Xuyên năm 2017**

Thực hiện Kế hoạch số 457/KH-UBND ngày 09/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2016; Kế hoạch số 3321/KH-UBND ngày 23/12/2016 của UBND huyện về thực hiện CCHC giai đoạn 2016-2020; Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành; của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), coi đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức các tập thể, cá nhân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC); các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

**2. Yêu cầu:**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2017 của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2017; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép các thông tin, tuyên truyền CCHC với quán triệt, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ

thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể:**

- Cổng/trang thông tin điện tử của huyện mở chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- Đài truyền thanh truyền hình huyện xây dựng các bản tin, chuyên trang, mục, các phóng sự về CCHC, nhất là các sáng kiến về CCHC, gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ nhân dân.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; Cập nhật và niêm yết, công khai kịp thời bộ TTHC do UBND tỉnh công bố.

- 100% trạm truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã, phường, thị trấn.

- 100% điểm giao dịch một cửa của các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định.

- Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh, của huyện; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

b) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

c) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

d) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020 ban hành tại Nghị Quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016-2020, Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 29/7/2016 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Kế hoạch số 3321/KH-UBND ngày 23/12/2016 của UBND huyện về thực hiện CCHC giai đoạn 2016-2020,

Kế hoạch cải cách hành chính năm 2016 của huyện, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế; bảo hiểm.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

e) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của huyện.

f) Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tiên tiến trong cải cách hành chính huyện và các đơn vị.

g) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua tất cả các loại hình, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài truyền thanh - Truyền hình huyện; hệ thống truyền thanh cơ sở; Cổng thông tin điện tử của huyện.

b) Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

d) Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của địa phương, đơn vị và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

g) Đưa nội dung CCHC nhà nước, chương trình tổng thể CCHC nhà nước của huyện giai đoạn 2016-2020 vào các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật một cách phù hợp.

#### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2017, huyện, xã/phường theo phân cấp.

1. Ở cấp huyện: Phòng VH-TT chủ trì, phối hợp các đơn vị được giao nhiệm vụ thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính chủ động xây dựng Kế hoạch, dự trù kinh phí thực hiện, lập đề cương dự toán chuyên phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định và trình Chủ tịch UBND huyện quyết định.

2. Ở cấp xã: Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chủ động bố trí kinh phí để thực hiện.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Phòng Văn hóa - Thông tin: Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị, địa phương và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND huyện.

2. Phòng Nội vụ: Phối hợp với Văn hóa - Thông tin phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 của huyện; đôn đốc các cơ quan, đơn vị, chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn; Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các cơ quan, đơn vị liên quan phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để Phòng Văn hóa - Thông tin chỉ đạo triển khai tuyên truyền ở cấp huyện và hệ thống Truyền thanh cơ sở.

3. Phòng Tư pháp: Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, phòng Văn hóa - Thông tin lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của Hội đồng Phối hợp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật huyện; thường xuyên cập nhật, bổ sung các TTHC mới sửa đổi, bổ sung cho các đơn vị liên quan, BBT Trang TTDDT huyện để chủ động cập nhật lên Website huyện.

4. Phòng Tài chính: Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, phòng Văn hóa - Thông tin thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn huyện.

5. Đài truyền thanh truyền hình huyện: Phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin, các đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, xây dựng chuyên đề, chuyên trang, phân công phóng viên chuyên trách về CCHC.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy đưa các nội dung tuyên truyền về CCHC vào phổ biến và chỉ đạo Đảng bộ các cấp triển khai đồng bộ tới đội ngũ đảng viên trên địa bàn huyện

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện chỉ đạo các tổ chức đoàn thể trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính.

9. Các phòng ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp khác: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

10. UBND các, xã thị trấn: căn cứ theo nhiệm vụ được phân công và nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính; đồng thời, chỉ đạo Đài truyền thanh cơ sở truyền tải kịp thời các thông tin về CCHC đối với nhân dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2016 của UBND huyện, yêu cầu các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện nghiêm túc; định kỳ báo cáo về phòng Văn hóa - Thông tin để tổng hợp, báo cáo UBND huyện.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc đề xuất thay đổi, bổ sung; các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về phòng Văn hóa - Thông tin để tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, quyết định./. 

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Ủy Ban mặt trận Tổ quốc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VHTT. 

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**



**Nguyễn Thị Bảo Ngọc**

**NỘI DUNG VÀ HÌNH THỰC CHI TRUYỀN CCHC NĂM 2017**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 3/UBND ngày 2/12/2016 của UBND huyện)*



TR	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRỊ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
1	Cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Công/Trang thông tin điện tử; Bản tin;	- Bộ TT&G, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời. - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	- Trang Thông tin điện tử của huyện: Phòng Văn hóa – Thông tin. - Trang Thông tin điện tử của UBND các xã, thị trấn: Các đơn vị chủ quản.	- Cấp huyện: Văn phòng UBND huyện, Phòng Tư pháp, Phòng Nội vụ và các phòng liên quan.	Thường xuyên trong năm 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Trang TTĐT huyện;</li> <li>Các xã, thị trấn tự bố trí</li> </ul>	
2	Xây dựng chuyên mục CCHC trên Truyền thanh - Truyền hình huyện	- Chuyên mục Cải cách hành chính trên Đài TT-TH huyện	Đài TT-TH huyện	<ul style="list-style-type: none"> <li>Số lượng và tần suất phát sóng truyền thanh: 48 lần; 01 lần/tuần</li> </ul>	6.000.000		
3	Tuyên truyền văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, TT&G trên Truyền thanh - Truyền hình huyện	<ul style="list-style-type: none"> <li>Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.</li> <li>Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	Phòng Nội vụ, Tùy pháp, VH-TT	Theo lịch phát thanh của Đài TT-TH huyện			
	Tuyên truyền trên hệ thống Trạm truyền thanh cơ sở (Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên, phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch vụ công)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.</li> <li>Báo cáo kết quả thực hiện</li> </ul>	Các đơn vị có liên quan UBND các xã, thị trấn	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiếp phát thường xuyên.</li> <li>Nếu gương người tốt, việc tốt về cải cách hành chính trên địa bàn (01 mục/1 tháng)</li> </ul>		Các xã, thị trấn chủ động bố trí	

4	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn;</li> <li>- Các án phẩm cung cấp thông tin và hướng dẫn khai thác dịch vụ công trực tuyến.</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện</li> </ul>	Phòng Văn hóa – Thông tin	Các phòng, ban, ngành, đơn vị UBND các xã, thị trấn
5	Tuyên truyền Nghị quyết 22/2016/NQ-HĐND của HĐND tỉnh ngày 24/9/2016 Về việc quy định một số chính sách đầy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm cải thiện tính minh bạch và tiếp cận thông tin, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2017-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn;</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện</li> </ul>	Phòng Văn hóa – Thông tin	Các phòng, ban, ngành, đơn vị UBND các xã, thị trấn
6	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn;</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện</li> </ul>	TT Văn hóa, thông tin, thể thao và Du lịch; UBND cấp xã	Các đơn vị tư bổ trí kinh phí từ nguồn kinh phí tuyên truyền hàng năm.