

Số: 152 /KH-UBND

*Cẩm Xuyên, ngày 20 tháng 01 năm 2021*

**KẾ HOẠCH  
Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Cẩm Xuyên năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 493/KH-UBND ngày 21/12/2021 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2021; UBND huyện xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành; của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức các tập thể, cá nhân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC); các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy tối đa vai trò của hệ thống các phương tiện thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, hiệu quả và điểm hạn chế đối với việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của các tổ chức, cá nhân.

**2. Yêu cầu:**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2021 của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2021; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, gắn tuyên truyền CCHC với công tác quán triệt, phổ biến, giáo dục đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể:**

- Công thông tin điện tử huyện và 100% Trang TTĐT cấp xã mở chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn huyện và đăng tải bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến.

- Có chuyên mục tuyên truyền về CCHC trên sóng phát thanh, truyền hình Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện; 100% trạm truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền CCHC, đưa thông tin liên quan đến cải cách hành chính tới người dân.

- Trung tâm hành chính Công huyện, 100% điểm giao dịch một cửa cấp xã thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định; 100% điểm Bưu điện văn hóa xã, bưu cục có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu.

- 100% các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, huyện trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt

là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh, huyện.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh, huyện và địa phương.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, huyện và địa phương.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua tất cả các loại hình, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài truyền thanh - Truyền hình huyện; hệ thống truyền thanh cơ sở; Trang thông tin điện tử của huyện và xã, thị trấn; trang thông tin điện tử của các đơn vị trường học, các cơ quan trên địa bàn (nếu có); điểm Bưu điện văn hoá xã...

b) Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

d) Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của địa phương, đơn vị và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

g) Đưa nội dung CCHC nhà nước, chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh, huyện giai đoạn 2021-2030 vào chương trình giảng dạy tại Trung tâm bồi dưỡng chính trị huyện, các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật một cách phù hợp.

### **3. Nhiệm vụ trọng tâm năm 2021 (có phụ lục chi tiết kèm theo)**

#### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2021, huyện, xã, thị trấn theo phân cấp.

1. Ở cấp huyện: Các đơn vị được phân công chủ trì thực hiện các nội dung theo Kế hoạch này, dự trù kinh phí cụ thể gửi Phòng Văn hóa - Thông tin để tổng hợp, chuyển Phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định và trình UBND huyện xem xét, quyết định.

2. Ở cấp xã: Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chủ động bố trí kinh phí để thực hiện.

#### **IV. THỜI GIAN BÁO CÁO**

1. **Hình thức báo cáo** (quý, 6 tháng, năm): các đơn vị, địa phương bố trí mục kết quả tuyên truyền CCHC trong báo cáo kết quả CCHC (quý, 6 tháng và năm), nội dung báo cáo phải nêu rõ số lượng lớp tập huấn, số tin bài, tờ rơi, tài liệu tuyên truyền về công tác CCHC. Báo cáo gửi về UBND huyện qua Phòng VH TT.

2. **Thời gian báo cáo:** theo báo cáo kết quả CCHC quý, 6 tháng và năm của các đơn vị, địa phương.

3. **Các báo cáo đột xuất về tuyên truyền CCHC:** khi có yêu cầu báo cáo, yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện, đảm bảo nội dung và thời gian quy định.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Phòng Văn hóa - Thông tin: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị, địa phương và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp báo cáo UBND huyện.

2. Phòng Nội vụ: Phối hợp với các đơn vị liên quan phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của huyện; đôn đốc các cơ quan, đơn vị, chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực; định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các cơ quan, đơn vị liên quan phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để Phòng Văn hóa - Thông tin chỉ đạo triển khai tuyên truyền ở cấp huyện và hệ thống Truyền thanh cơ sở, điểm Bru điện văn hóa xã.

3. Phòng Tư pháp: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động tuyên truyền của Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật huyện.

4. Phòng Tài chính: Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn huyện.

5. Văn phòng HĐND-UBND huyện: đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm hành chính công huyện được cập nhật và công khai minh bạch lên phần mềm dịch vụ công; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các xã, thị trấn trong việc sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến; thực hiện tuyên truyền trực tiếp, tại chỗ các nội dung về CCHC.

6. Trung tâm Hành chính công huyện: thực hiện tuyên truyền tại chỗ, trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp về các nội dung liên quan đến giải quyết TTHC, tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích; phát huy tối đa hiệu quả của các thiết bị tra cứu, hiển thị trực quan tại Trung tâm hành chính công.

7. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện: Phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin, các đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, xây dựng chuyên mục, phân công phóng viên chuyên trách về CCHC, tuyên truyền CCHC; định kỳ báo cáo quý, 06 tháng và năm kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC về Phòng VH-TT để tổng hợp.

8. Bưu điện huyện: Tập trung triển khai các nhiệm vụ được giao tại Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Chú trọng tổ chức tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ bưu chính công ích. Phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin huyện chỉ đạo các Điểm Bưu điện - Văn hóa xã thực hiện tuyên truyền về CCHC; phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn thủ tục hành chính.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc huyện chỉ đạo các tổ chức đoàn thể trên địa bàn huyện tích cực tham gia tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

10. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy đưa các nội dung tuyên truyền về CCHC vào phổ biến và chỉ đạo Đảng bộ các cấp triển khai đồng bộ tới đội ngũ đảng viên trên địa bàn huyện.

11. Các phòng ban, ngành, đơn vị khác: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

12. UBND các xã thị trấn: căn cứ theo nhiệm vụ được phân công và nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ CCHC của địa phương để chủ động xây dựng

và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính. Kế hoạch xây dựng trong tháng 01/2021 và gửi về UBND huyện qua phòng Văn hóa - Thông tin **trước ngày 31/01/2021** để tổng hợp theo dõi và báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC đúng quy định tại mục IV, Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của UBND huyện Cẩm Xuyên, yêu cầu Trưởng các phòng ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- UBMT Tổ quốc và các Đoàn thể cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VHHT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Thắng**

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2021**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 20/01/2021 của UBND huyện)*

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
1	Cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Công/Trang thông tin điện tử;	- Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời. - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	- Trang Thông tin điện tử của huyện: Phòng VH-TT. - Trang Thông tin điện tử của UBND các xã, thị trấn: Các đơn vị chủ quản.	- Cấp huyện: Văn phòng HĐND-UBND huyện, Phòng Tư pháp; Phòng Nội vụ và các phòng chuyên môn.	Thường xuyên trong năm 2021	- Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Trang TTĐT huyện; - Các xã, thị trấn tự bố trí	
2	Xây dựng chuyên mục CCHC trên Truyền thanh - Truyền hình huyện	- Chuyên mục Cải cách hành chính trên Đài TT-TH huyện	Đài TT-TH huyện	Phòng Nội vụ, Tư pháp, VH-TT, Văn phòng HĐND-UBND, Trung tâm hành chính công huyện	Số lượng và tần suất phát sóng truyền thanh: 12CT; 01CT/tháng	Theo dự trù riêng	
	Tuyên truyền văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, TTHC trên Truyền thanh - Truyền hình huyện	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Tài liệu, đĩa CD, video, tờ rơi tuyên truyền CCHC, Trung tâm hành chính công huyện. - Báo cáo kết quả thực hiện.			Thường xuyên trong năm 2021	Đài TTTH huyện sắp xếp thời lượng phù hợp trong chương trình của Đài.	
3	Tuyên truyền trên Cổng TTĐT của huyện, Trang TTĐT cấp xã	Chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng TTĐT của huyện, Trang TTĐT cấp xã	Phòng VH-TT; UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ, Tư pháp, KTHT, TCKH, Văn phòng HĐND-UBND và các phòng, ban, đơn vị, địa phương	Thường xuyên trong năm 2021	Kinh phí cấp nào cấp đó chủ động bố trí	
4	Tuyên truyền tại các Điểm bưu điện văn hóa xã	- Văn bản chỉ đạo thực hiện; - Các văn bản, tài liệu liên quan đến CCHC.	UBND các xã, thị trấn	Phòng VH-TT; UBND các xã, thị trấn; Điểm bưu điện văn hóa xã	Thường xuyên trong năm 2021		

5	Tuyên truyền trên hệ thống Trạm truyền thanh cơ sở	- Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch dịch vụ công, dịch vụ bưu chính công ích. - Nhật ký và hồ sơ tuyên truyền	UBND cấp xã	Các đơn vị có liên quan	- Tiếp phát, tuyên truyền thường xuyên.	Các xã, thị trấn chủ động bố trí	
6	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; Trung tâm hành chính công của tỉnh, huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Các ấn phẩm cung cấp thông tin và hướng dẫn khai thác dịch vụ công trực tuyến.	Phòng VH TT	Các Phòng, ban, ngành, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2021	Kinh phí cấp nào cấp đó chủ động bố trí	
7	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	- TT Văn hóa, truyền thông - UBND cấp xã	Các Phòng, ban, ngành, đơn vị.	Thường xuyên trong năm 2021	Các đơn vị tự bố trí kinh phí từ nguồn kinh phí tuyên truyền hàng năm.	
8	Tuyên truyền, vận động CBCCVC tham gia cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính trên Công Thông tin điện tử tỉnh	Cuộc thi tìm hiểu CCHC trên Công Thông tin điện tử tỉnh	Phòng VH TT	Các Phòng, ban, ngành, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Quý III/2021		
9	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Phòng Tư Pháp	Các Phòng, ban, ngành, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2021	Theo dự trù riêng	
10	Tham gia giá trị cuộc thi viết sáng kiến về cải cách hành chính	Cuộc thi viết Sáng kiến về cải cách hành chính	Phòng Nội vụ	Các Phòng, ban, ngành, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Quý III/2021		