

PHƯƠNG ÁN

Truyền thông ứng phó với dịch covid-19 trên địa bàn Huyện Cẩm Xuyên

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-BCĐ ngày 12/3/2020 của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (Covid-19) huyện về việc đáp ứng với từng cấp độ dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (Covid-19) trên địa bàn huyện; văn bản chỉ đạo của các cấp về phòng chống dịch Covid-19, Ủy ban nhân dân huyện xây dựng phương án truyền thông ứng phó dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Huy động, sử dụng hiệu quả các phương tiện, hình thức truyền thông nhằm cung cấp thông tin kịp thời, chính xác về diễn biến tình hình và công tác ứng phó, phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn toàn huyện.

- Xây dựng các sản phẩm truyền thông, kịch bản tuyên truyền phục vụ công tác ứng phó, phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn huyện theo kịch bản các cấp độ dịch bệnh và tình hình thực tế.

- Thông qua hoạt động truyền thông vừa nâng cao nhận thức, trang bị kỹ năng cho các tầng lớp nhân dân trong việc chủ động phòng, chống dịch bệnh Covid-19; vừa nâng cao trách nhiệm, khuyến khích tinh thần các lực lượng tham gia ứng cứu, phòng, chống dịch.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát các thông tin có liên quan đến dịch bệnh trong phạm vi địa bàn huyện trên hệ thống truyền thanh cơ sở và mạng xã hội; kịp thời phối hợp với các ngành chức năng xử lý theo pháp luật những thông tin sai sự thật, thiếu khách quan về dịch bệnh gây hoang mang trong xã hội và ảnh hưởng xấu đến công tác phòng, chống dịch bệnh; đồng thời triển khai các hình thức truyền thông nhằm phản bác thông tin lệch lạc, xấu độc, sai sự thật.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải đúng các chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện; chủ động, tích cực, phù hợp với thực tiễn và khả năng của đơn vị; dung lượng phù hợp với từng kịch bản phòng chống dịch.

- Các hoạt động tuyên truyền cần được tiến hành thường xuyên, liên tục; thông điệp, nội dung tuyên truyền phải đảm bảo kịp thời, chính xác, có sức thuyết phục, tạo được sự lan tỏa và tác động tích cực, hiệu quả đến cộng đồng xã hội.

- Trong quá trình triển khai phải có sự phối hợp chặt chẽ giữa các thành viên, Ban chỉ đạo, các phòng, ban ngành đoàn thể cấp huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn với tinh thần “chống dịch như chống giặc”; đồng thời nắm bắt kịp thời hình thức lan tỏa thông tin nhanh, hiệu quả nhất để kịp thời bổ sung, điều chỉnh.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền trọng tâm

- Tuyên truyền các thông điệp, hướng dẫn của Trung ương, Bộ Y tế, của tỉnh, huyện trong việc phòng, chống dịch bệnh Covid -19.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị, các cấp, ngành và người dân trong công tác phòng chống dịch bệnh Covid -19.

- Tuyên truyền về các mô hình, cách làm hiệu quả; các tấm gương người tốt, việc tốt; các địa phương, đơn vị, cá nhân điển hình xung kích trên tuyến đầu phòng chống dịch.

- Kịp thời phản bác, xử lý những thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng về dịch bệnh Covid -19 trên địa bàn huyện.

2. Hình thức tuyên truyền

- Huy động tổng lực, phát huy sức mạnh tổng hợp của các loại hình (phát thanh, các phóng sự, truyền hình..) trong công tác tuyên truyền phòng, chống dịch.

- Tuyên truyền qua hệ thống thông tin cơ sở: Trung tâm VH-TT cấp huyện, hệ thống truyền thanh cơ sở, xe tuyên truyền lưu động; qua tranh cổ động, hệ thống cùm pa-nô, băng rôn, biển cảnh báo, màn hình Led... tại các nơi công cộng; in phát tờ rơi, tờ gấp...

- Tuyên truyền trên các Trang/Cổng thông tin điện tử huyện và UBND các xã, thị trấn; trên mạng xã hội Zalo, Facebook ...

- Tuyên truyền trên nền tảng công nghệ thông tin, hạ tầng viễn thông, tin nhắn điện thoại và một số loại hình khác như cài chuông nền về chống dịch cho điện thoại di động, nhạc nền cho các chương trình phát thanh...

- Tuyên truyền thông qua các phần mềm dùng chung của huyện: email, quản lý hồ sơ công việc, hệ thống dịch vụ công ...

III. PHƯƠNG ÁN TRUYỀN THÔNG THEO TỪNG CẤP ĐỘ DỊCH

1. Tuyên truyền khi chưa có ca bệnh xác định (tương ứng cấp độ 1):

Thực hiện đồng bộ các giải pháp truyền thông chủ động trên đài truyền thanh, truyền hình, mạng xã hội, hệ thống thông tin cơ sở, hệ thống tuyên truyền trực quan, các hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin, bưu chính viễn thông, đảm bảo công tác tuyên truyền kịp thời, hiệu quả.

2. Truyền thông khi có ca bệnh xác định xâm nhập vào địa bàn Cẩm Xuyên (tương ứng cấp độ 2):

- Hệ thống thông tin, truyền thanh cơ sở: Tối thiểu **3 lần/ngày** thông báo trên hệ thống truyền thanh cơ sở các thông tin tình hình dịch bệnh; phát thông tin hướng dẫn chi tiết cho người dân các biện pháp phòng chống dịch và thực hiện các giao dịch, thủ tục hành chính công trực tuyến. Xây dựng các cụm pa-nô, băng rôn, tranh cổ động, biển cảnh báo về tình hình dịch bệnh.

- Các Trang/Cổng thông tin điện tử quản lý đăng tải tin, bài, nhấn tin tuyên truyền về các biện pháp phòng chống dịch COVID-19

- Các đơn vị viễn thông nhấn tin thông báo tình hình dịch bệnh, cảnh báo lây nhiễm dịch đến thuê bao di động trên địa bàn khi có biến động về số người bị nhiễm mới.

- Làm rõ các thông tin mà người dân quan tâm. Xử lý ngay các trường hợp đưa tin giả mạo, sai sự thật hoặc không khách quan, thông tin tiêu cực, bất lợi cho huyện.

3. Truyền thông khi dịch bệnh có lây nhiễm thứ phát trên địa bàn huyện dưới 20 trường hợp mắc bệnh (tương ứng cấp độ 3):

- Thực hiện thông báo về tình hình dịch bệnh và công tác phòng chống với tần suất tối thiểu **1 lần/ngày**.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở; Các Trang/Cổng thông tin điện tử.

- Hệ thống thông tin, truyền thanh cơ sở tiếp nhận thông tin từ các Cổng thông tin của huyện, Cổng thông tin điện tử của Phòng Y tế thông báo kịp thời trên hệ thống truyền thanh cơ sở tối thiểu **4 lần/ngày** (sáng -trưa- chiều-tối).

- Làm rõ các thông tin báo chí và người dân quan tâm. Xử lý ngay các trường hợp đưa tin giả mạo, sai sự thật hoặc không khách quan, thông tin tiêu cực, bất lợi cho huyện.

4. Truyền thông khi phát hiện dịch bệnh lây lan từ 20 đến 100 trường hợp trên địa bàn huyện (tương ứng cấp độ 4):

- Thực hiện thông báo về tình hình dịch bệnh và công tác phòng chống với tần suất tối thiểu **2 lần/ngày** (8h sáng, 17h chiều).

- Tổ chức họp báo báo trong trường hợp huyện công bố tình trạng khẩn cấp và các phương án kiểm soát dịch COVID-19; hoặc khi có hiện tượng “nhiều thông tin”, gây hoang mang dư luận.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở; Trang/Cổng thông tin điện tử, trang mạng xã hội...

- Hệ thống thông tin, truyền thanh cơ sở tiếp nhận thông tin từ các Cổng thông tin của huyện thông báo kịp thời trên hệ thống truyền thanh cơ sở tối thiểu **5 lần/ngày** (Sắp xếp các thời gian hợp lý).

- Các đơn vị viễn thông nhấn tin thông báo tình hình dịch bệnh, cảnh báo lây nhiễm dịch; mỗi người dân là một chiến sỹ trên mặt trận chống dịch đến thuê bao di động trên địa bàn **3 lần/tuần**.

- Thành lập Tổ ứng phó sự cố thông tin. Xử lý ngay các trường hợp đưa tin giả mạo, sai sự thật hoặc không khách quan, thông tin tiêu cực, bất lợi cho huyện.

5. Truyền thông khi phát hiện dịch bệnh lây lan trên 100 trường hợp mắc trên địa bàn huyện (tương ứng cấp độ 5):

- Họp công bố tình trạng khẩn cấp và các phương án kiểm soát dịch COVID-19 của huyện.

- Duy trì thực hiện thông báo về tình hình dịch bệnh và công tác phòng chống với tần suất tối thiểu **3 lần/ngày**.

- Huy động tổng lực công tác truyền thông trên hệ thống thông tin cơ sở; các Trang/Cổng thông tin điện tử, trang mạng xã hội, các đơn vị viễn thông trên địa bàn huyện đảm bảo hoạt động truyền thông liên tục 24/24.

- Xử lý ngay các trường hợp đưa tin giả mạo, sai sự thật hoặc không khách quan, thông tin tiêu cực, bất lợi cho công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của huyện. Áp dụng các biện pháp khẩn cấp về thông tin theo pháp luật quy định

- Triển khai đồng bộ các hệ thống thông tin lưu động.

IV. NHẬN DIỆN VÀ KIỂM SOÁT, XỬ LÝ THÔNG TIN

Phòng Văn hóa - Thông tin tham mưu cho Ban Chỉ đạo cử thành viên, các bộ phận liên quan theo dõi tin tức thường xuyên trên môi trường mạng xã hội, lập biểu đồ dạng tin để đánh giá tác động. Đối với những thông tin chưa chính thức, thông tin thiếu chính xác, thông tin mập mờ có khả năng dẫn đến khủng hoảng truyền thông thì lập tức báo cáo, tham mưu phương án xử lý.

Khi phát hiện các thông tin sai sự thật có thể gây hoang mang tâm lý người dân đăng trên các trang mạng kịp thời báo cáo Ban Chỉ đạo, UBND

huyện; đồng thời phối hợp với các cơ quan chức năng, tổ chức, cá nhân liên quan để xử lý kịp thời.

Đối với các thông tin sai sự thật, thiếu khách quan trên trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội: Phòng Văn hóa - Thông tin và UBND các xã phối hợp với Công an huyện, Công an các xã, thị trấn triển khai điều tra, xác minh, xử lý nhanh các tổ chức, cá nhân liên quan, không để thông tin xấu lây lan, gây hoang mang dư luận.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND-UBND huyện

- Tham mưu chuẩn bị các điều kiện, cơ sở vật chất liên quan phục vụ hoạt động triển khai phương án. Bố trí cán bộ, công chức thường trực, tiếp nhận và chuyển kịp thời các thông tin, văn bản chỉ đạo của cấp trên, đến các phòng ban, cơ quan, đơn vị.

- Đảm bảo phương tiện và các điều kiện khác để phục vụ tốt nhất cho việc thực hiện các nội dung của phương án theo từng cấp độ.

- Chủ động kinh phí thực hiện phương án từ nguồn kinh phí chi thường xuyên.

2. Phòng Văn hóa – Thông

- Phối hợp với ngành y tế tiếp nhận thông tin chính thức, kịp thời chia sẻ, đề nghị, hướng dẫn các địa phương trên địa bàn huyện đăng tải; chỉ đạo tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở, đặc biệt là hệ thống đài truyền thanh cơ sở.

- Tham mưu chuẩn bị và cung cấp thông tin về tình hình dịch bệnh trên địa bàn huyện theo các cấp độ của phương án hoặc khi có chỉ đạo của huyện.

- Phối hợp Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử huyện cập nhật thường xuyên thông tin lên Cổng Thông tin điện tử huyện.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, rà soát, nắm bắt thông tin về dịch bệnh covid - 19, kịp thời báo cáo, phối hợp xử lý đối với các thông tin không đúng với tình hình thực tế, gây ảnh hưởng xấu tới dư luận xã hội trên các phương tiện thông tin truyền thông...để ngăn chặn các ảnh hưởng tiêu cực đến đời sống tinh thần và hoạt động sản xuất kinh doanh của người dân.

- Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin; ngăn chặn các trường hợp lợi dụng tình hình dịch bệnh để chiếm đoạt tài khoản đăng tin sai sự thật gây nhiễu loạn thông tin nhằm mục đích cá nhân, gây hoang mang cho người dân và nguy cơ mất an toàn thông tin.

- Hàng ngày kiểm tra phần mềm quản lý truyền thanh cơ sở để nắm bắt việc tuyên truyền ở các xã, phường, thị trấn; kịp thời nhắc nhở đối với các địa phương chưa thực hiện nghiêm túc trong tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

3. Phòng Y tế

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Thông tin trong việc cung cấp thông tin chính thức liên quan tình hình dịch bệnh, các khuyến cáo của Bộ y tế, công tác xử lý dịch bệnh trên địa bàn huyện.

- Chủ động cung cấp thông tin cho báo chí trong trường hợp thông tin liên quan đến chuyên môn nghiệp vụ (khám chữa bệnh, tình hình sức khỏe bệnh nhân, kết quả xét nghiệm, kết luận của các cơ chuyên môn).

4. Công an huyện

- Thường xuyên bám sát, phối hợp với các cơ quan đơn vị theo dõi, xử lý các trường hợp vi phạm, thông tin sai lệch về tình hình dịch bệnh trên báo chí, mạng xã hội,...

- Phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham gia các đoàn thanh tra, kiểm tra công tác dịch bệnh trên địa bàn huyện khi có yêu cầu.

5. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông

- Rà soát hệ thống truyền thanh cơ sở, kịp thời tham mưu các biện pháp khắc phục, sửa chữa cho các xã, thị trấn để phục vụ tốt nhất công tác truyền thông ở cơ sở.

- Hướng dẫn các xã, thị trấn tiếp, phát các nội dung tuyên truyền của Đài PTTH huyện, Đài tiếng nói Việt Nam, phát các nội dung do Sở Thông tin và Truyền thông, Phòng Văn hóa - Thông tin, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 huyện và các cơ quan chức năng cung cấp phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền.

6. Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông

- Các doanh nghiệp bưu chính trên địa bàn huyện có nhiệm vụ đảm bảo hành trình đường thư bưu chính nội huyện thông suốt trong mọi tình huống có dịch bệnh xảy ra; đảm bảo công tác vận chuyển bưu phẩm, bưu kiện đáp ứng nhu cầu dịch vụ của người dân.

- Các doanh nghiệp viễn thông chuẩn bị mọi phương án, tránh bị động, bất ngờ, đảm bảo giữ vững thông tin liên lạc viễn thông 24/24 giờ; coi trọng đặc biệt kênh thông tin di động, phục vụ công tác nhắn tin, thông báo chính xác, kịp thời các thông tin về tình hình dịch bệnh; các chủ trương, chỉ thị về ứng phó dịch bệnh của Trung ương và UBND huyện. Sẵn sàng phương án lắp đặt các trạm phát wifi miễn phí tại các khu cách ly tập trung khi có yêu cầu.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị hỗ trợ triển khai lắp đặt các thiết bị, đường truyền phục vụ việc lắp đặt hệ thống camera giám sát tại địa bàn các nơi xảy ra dịch bệnh khi có yêu cầu của UBND huyện.

- Thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông; Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin; ngăn chặn các trường hợp lợi dụng tình hình dịch bệnh để chiếm đoạt tài khoản đăng tin sai sự thật gây nhiễu loạn thông tin nhằm mục đích cá nhân, gây hoang mang cho người dân và nguy cơ mất an toàn thông tin.

7. Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đóng trên địa bàn: Thực hiện tốt công tác phòng chống dịch Covid - 19 theo khuyến cáo của Bộ Y tế và có kế hoạch,

chuẩn bị đầy đủ các điều kiện sẵn sàng triển khai phương án ứng phó theo từng cấp độ.

8. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Tùy tình hình thực tế ở địa phương để xây dựng phương án tuyên truyền theo từng cấp độ. Chuẩn bị các điều kiện, cơ sở vật chất liên quan phục vụ hoạt động triển khai phương án. Bố trí CCVC thường trực, tiếp nhận và triển khai kịp thời các thông tin, văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác phòng chống dịch Covid-19.

- Đảm bảo phương tiện và các điều kiện khác để phục vụ tốt nhất cho việc thực hiện các nội dung của phương án theo từng cấp độ. Tăng cường công tác tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở các văn bản chỉ đạo của các cấp về phòng chống dịch Covid-19 đồng thời đăng tải nội dung tuyên truyền lên phần mềm quản lý truyền thanh cơ sở và cổng Thông tin điện tử của xã, thị trấn.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, rà soát, nắm bắt thông tin về dịch bệnh covid - 19, kịp thời báo cáo, phối hợp xử lý đối với các thông tin không đúng với tình hình thực tế, gây ảnh hưởng xấu tới dư luận xã hội trên các mạng xã hội để ngăn chặn các ảnh hưởng tiêu cực, gây hoang mang cho người dân.

- Thường xuyên bám sát, phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan theo dõi, xử lý các trường hợp vi phạm, thông tin sai lệch về tình hình dịch bệnh.

- Kiểm tra, rà soát hệ thống truyền thanh cơ sở, kịp thời khắc phục, sửa chữa những cụ loa bị hỏng để đảm bảo thông tin tuyên truyền đến mọi người dân trên địa bàn xã, thị trấn.

Trên đây là Phương án triển khai ứng phó với từng cấp độ dịch bệnh Covid – 19 của Ủy ban nhân dân huyện, đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ được phân công có kế hoạch, chuẩn bị đầy đủ các điều kiện sẵn sàng triển khai phương án ứng phó khi có yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- BCĐ phòng, chống dịch bệnh Covid-19 huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn;
- Các doanh nghiệp BCVT;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.
- Lưu: VT, VHTT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Thắng