

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN CẨM XUYÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 04 /UBND-VHTT

Cẩm Xuyên, ngày 02 tháng 01 năm 2019

Về việc tuyên truyền, hướng dẫn phòng chống mã độc; tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ và người dân khi sử dụng mạng xã hội

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện các văn bản số 1000/STTTT-TTCNTT và 1001/STTTT-TTCNTT ngày 24/12/2018 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền, hướng dẫn phòng, chống mã độc và tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ và người dân khi dùng mạng xã hội, theo đó Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng nội dung tuyên truyền, hướng dẫn mỗi nguy hại và cách phòng, chống mã độc, nội dung tuyên truyền về nâng cao nhận thức cho cán bộ và người dân khi dùng mạng xã hội (có nội dung kèm theo và đăng tải trên chuyên mục "Thông tin - Tuyên truyền" tại địa chỉ [ict.hatinh.gov.vn](http://ict.hatinh.gov.vn)), UBND huyện yêu cầu:

1. Các cơ quan, phòng, ban, đơn vị cấp huyện: thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đơn vị mình một số nội dung về các mối nguy hại, cách phòng, chống mã độc, nâng cao tinh thần cảnh giác trong sử dụng mạng xã hội; biết sàng lọc, lựa chọn thông tin, không chia sẻ các thông tin thiếu kiểm chứng, sai sự thật nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm cũng như tinh thần chung khi sử dụng mạng xã hội.

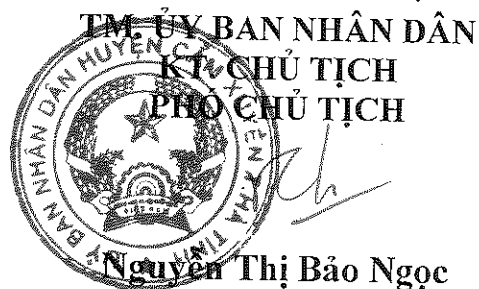
2. Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, UBND các xã, thị trấn: Trên cơ sở các nội dung tuyên truyền do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp bố trí thời gian hợp lý trong khung chương trình của Đài TT-TH huyện, Đài TTCS thực hiện tuyên truyền các mối nguy hại, cách phòng, chống mã độc và nâng cao nhận thức, tinh thần cảnh giác và tiếp nhận thông tin phù hợp, đặc biệt là thông tin trên mạng xã hội cho người dân.

3. Phòng Văn hóa – Thông tin: theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện công tác tuyên truyền, đảm bảo các nội dung tuyên truyền được triển khai kịp thời có hiệu quả.

Nhận được Công văn, yêu cầu các đơn vị nêu trên nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện phụ trách;
- Phòng VH-TT;
- Lưu: VT.





## **Thưa quý vị và các bạn!**

Thời đại hiện nay, công nghệ thông tin đã và đang được ứng dụng vào mọi mặt đời sống, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, góp phần bảo đảm quốc phòng, an ninh của đất nước. Trong xu hướng của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4, sẽ ngày càng có nhiều thiết bị thông minh được kết nối mạng. Những thiết bị này khi bị lây nhiễm các loại phần mềm độc hại (gọi tắt là mã độc) sẽ gây mất an toàn thông tin, tiềm ẩn nhiều nguy cơ khó lường. Trong những năm 2016-2018, một số cuộc tấn công mạng sử dụng mã độc làm thiệt hại nghiêm trọng cho nhiều cơ quan, tổ chức ở Việt Nam.

Các cơ quan, tổ chức ở Việt Nam đã và đang thực hiện nhiều giải pháp khác nhau trong việc xử lý mã độc. Tuy nhiên, hiệu quả đạt được chưa cao, khả năng chia sẻ thông tin thấp. Thực trạng lây nhiễm mã độc tại Việt Nam hiện nay rất đáng báo động. Đặc biệt, nhiều trường hợp tấn công mã độc mà cơ quan chức năng không phản ứng kịp thời để phát hiện, phân tích và gỡ bỏ. Để nâng cao năng lực, phòng chống mã độc, cải thiện mức độ tin cậy của quốc gia trong hoạt động giao dịch, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, góp phần đảm bảo quốc phòng, an ninh; Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh cần chú ý một số nội dung sau:

1. Đối với các cơ quan, ban ngành, đoàn thể cần tăng cường sử dụng chữ ký số cho văn bản điện tử tại cơ quan, đơn vị, tổ chức trong phạm vi cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Bảo đảm có giải pháp phòng, chống mã độc bảo vệ cho 100% máy chủ, máy trạm, thiết bị đầu cuối liên quan và có cơ chế tự động cập nhật phiên bản hoặc dấu hiệu nhận dạng mã độc mới.

2. Các cơ quan nhà nước và cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh khi mua sắm các thiết bị điện tử có kết nối Internet (như camera giám sát, router, modem DSL...) cần thực hiện rà soát, kiểm tra, đánh giá về an toàn thông tin; trước khi đưa vào sử dụng cần thiết lập cấu hình an toàn thông tin phù hợp với quy định, tuyệt đối không sử dụng cấu hình mặc định.

3. Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã tổ chức theo dõi, thống kê chỉ số lây nhiễm mã độc trên các thiết bị đầu cuối, các hệ thống thông tin trong phạm vi cơ quan, đơn vị mình, báo cáo kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông - cơ quan thường trực ứng cứu sự cố mạng để có phương án xử lý.

4. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet cần xây dựng và công bố quy trình thông báo, hướng dẫn, khuyến nghị xử lý mã độc, trong đó, xác định rõ đầu mối, quy trình, trách nhiệm xử lý khi phát hiện ra mã độc thông thường, mã độc nguy hiểm hoặc khi có yêu cầu của cơ quan chức năng. Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức cho cán bộ và khách

hàng của mình về các mối nguy hại của mã độc và phương thức phòng, chống. Chủ động rà quét, xử lý, bóc gỡ mã độc đã theo dõi, phát hiện được; chủ trì bóc gỡ, ngăn chặn mã độc có nguồn gốc từ các hệ thống của người dùng trong mạng lưới của mình có dấu hiệu tấn công tới các hệ thống khác.

### **Thưa quý vị và các bạn!**

Để hạn chế phòng tránh sự cố liên quan đến mã độc hại, giảm thiểu mức độ nghiêm trọng của sự cố, đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức hướng dẫn cho các cán bộ, nhân viên hiểu được các nguy cơ, cách thức phần mềm độc hại xâm nhập vào hệ thống, lây nhiễm, lây lan, các chính sách phòng chống mã độc cũng như thực hành thường xuyên các khuyến cáo để tránh sự cố phần mềm độc hại như sau:

- Không mở những thư điện tử hoặc tập tin có đính kèm từ những địa chỉ của người gửi không rõ ràng hoặc có dấu hiệu nghi ngờ.

- Không truy cập vào các popup trên trình duyệt mà cảm thấy nghi ngờ hoặc có dấu hiệu bất thường.

- Không truy cập vào những trang web có khả năng chứa nội dung độc hại.

- Không mở các tập tin với phần mở rộng có khả năng kết hợp với phần mềm độc hại (Ví dụ: .bat, .exe, .pif, .vbs...).

- Không được vô hiệu hoá các cơ chế kiểm soát an ninh (ví dụ như không được tắt phần mềm Anti-virus, phần mềm phát hiện gián điệp, tường lửa cá nhân).

- Không sử dụng những tài khoản có quyền quản trị cấp cao cho hoạt động thông thường.

- Không tải hoặc thực thi các ứng dụng từ các nguồn không tin cậy.

- Không sử dụng hoặc hạn chế việc sử dụng phần mềm không cần thiết, ví dụ như các ứng dụng, dịch vụ không cần thiết, các phần mềm được cung cấp bởi các tổ chức không rõ nguồn gốc.

- Luôn cập nhật phần mềm, các bản vá cho hệ điều hành.

- Khi nghi ngờ bị nhiễm mã độc, cần thông báo ngay cho cơ quan để báo cáo kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông - cơ quan thường trực ứng cứu sự cố mạng để có phương án xử lý.

**Cảm ơn quý vị và các bạn đã quan tâm lắng nghe!**

## **Thưa quý thánh già và bà con nhân dân!**

Ngày nay, mạng xã hội có ảnh hưởng rất lớn trên môi trường internet, tác động trực tiếp đến đời sống xã hội. Ở Việt Nam, có gần 60 triệu tài khoản facebook, hơn 30 triệu tài khoản. Thông tin trên môi trường internet nói chung và mạng xã hội nói riêng đã tạo điều kiện cho chúng ta tiếp cận nhiều nguồn thông tin trong nước, các nước trong khu vực và thế giới.

Hầu hết các trang mạng xã hội của cá nhân, tổ chức cập nhật, chia sẻ, bình luận tích cực các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Tuy vậy, các đối tượng bất mãn, các thế lực phản động, các thành phần cơ hội chính trị, thoái hóa, biến chất đã lợi dụng mạng xã hội để đăng tải những thông tin xuyên tạc sai sự thật, thông tin bịa đặt với mục đích phủ nhận thành quả cách mạng của dân tộc, gây nghi ngờ, mâu thuẫn, thù hằn dân tộc, tôn giáo; bôi nhọ lãnh tụ, nói xấu lãnh đạo Đảng, nhà nước để làm mất lòng tin của người dân. Để thực hiện các mục đích đó, các đối tượng đã lập ra các website, blog, sử dụng nhiều tài khoản Facebook, lập các fanpage, lợi dụng các vấn đề bất cập, tồn tại trong quá trình xây dựng, phát triển đất nước, qua đó phát tán các thông tin sai sự thật, thông tin kích động, lôi kéo người dân tụ tập làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự và ghi hình chia sẻ trên mạng xã hội để gây chú ý của các thế lực phản động trong nước và ở nước ngoài.

Để tạo sự lan tỏa trên môi trường internet, các đối tượng chống phá, các thế lực thù địch tổ chức lực lượng chia sẻ các nội dung xuyên tạc sai sự thật, thông tin thất thiệt và bình luận trên quan điểm đối lập, phủ nhận, quy chụp với mục đích hạ uy tín, làm hoen ố hình ảnh cao đẹp của Đảng, Nhà nước ta và các đồng chí lãnh đạo cấp cao, các cơ quan trong hệ thống chính trị, gây hoài nghi trong nhân dân, chia rẽ lòng dân, ý Đảng, phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc.

## **Thưa quý thánh già và bà con!**

Để mỗi cán bộ, đảng viên nói riêng và các tầng lớp nhân dân nhận diện đầy đủ các vấn đề mặt trái khi tham gia mạng xã hội, không chia sẻ thông tin sai sự thật, thiếu kiểm chứng; không tham gia các hội nhóm, các diễn đàn có quan điểm đi ngược lại với lợi ích đất nước, lợi ích của dân tộc trên mạng xã hội. Khi tham gia mạng xã hội phải đón nhận, sàng lọc thông tin một cách tỉnh táo để tự bảo vệ bản thân trước những mặt trái của việc tham gia mạng xã hội.

Không tiếp tay cho các hoạt động chống phá, các hành vi tiêu cực, phản cảm, thiếu văn hóa trên mạng xã hội, không chạy theo và cổ súy cho những xu hướng lệch chuẩn, đi ngược lại truyền thống đạo lý và thuần phong mỹ tục của dân tộc; không tham gia bình luận (comment), không chia sẻ những thông tin xấu, độc.

Để nâng cao trách nhiệm khi sử dụng mạng xã hội, đề nghị bà con nhân dân nâng cao ý thức, để mỗi cá nhân biết cách lựa chọn và tiếp nhận thông tin phù hợp, đặc biệt là thông tin trên mạng xã hội; tích cực thông tin, chia sẻ trên mạng xã hội của địa phương, đơn vị những gương người tốt, việc tốt, những hoạt động tích cực của ngành, đoàn thể, địa phương; chủ động phối hợp các cơ quan liên quan kịp thời phát hiện, báo cáo chính quyền địa phương các tổ chức, cá nhân có thông tin, bình luận, phát ngôn thiếu căn cứ, sai sự thật, không đúng với chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hoặc đưa những thông tin xuyên tạc, vu khống, sai sự thật gây hoang mang dư luận cũng như kích động, tụ tập đông người, tuần hành, gây rối an ninh trật tự, bạo loạn và chống phá Đảng, Nhà nước trên báo chí, mạng xã hội.

**Cảm ơn quý thánh giả và bà con nhân dân đã lắng nghe!**