

Số: 1446 /BC-UBND

*Cẩm Xuyên, ngày 25 tháng 06 năm 2019*

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II/2019**

Thực hiện quy định về chế độ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Xuyên báo cáo kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính quý II/2019 trên địa bàn huyện, như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC**

##### *1. Về kết quả công bố, công khai thủ tục hành chính:*

- UBND huyện đã thực hiện và chỉ đạo UBND các xã, thị trấn niêm yết công khai tại Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị các quyết định công bố thay thế, sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ TTHC thuộc các ngành, lĩnh vực đầy đủ, kịp thời.

- Việc niêm yết địa chỉ phản ánh kiến nghị của các cá nhân, tổ chức được chấn chỉnh, niêm yết theo đúng quy định Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- Tiếp tục áp dụng quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Hành chính công huyện Cẩm Xuyên được ban hành tại Quyết định số 3070/QĐ-UBND Ngày 20/07/2018 của UBND huyện.

##### *2. Việc trang bị cơ sở vật chất, kinh phí phục vụ thực hiện cơ chế một cửa:*

- UBND huyện đã thành lập Trung tâm hành chính công huyện, ngoài các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, UBND huyện đã triển khai, chỉ đạo đưa thủ tục dịch vụ ngành điện, ngành Thuế và Bảo hiểm xã hội vào tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm hành chính công huyện.

- Tuy nhiên, Trung tâm Hành chính công huyện kế thừa nhà làm việc của bộ phận giao dịch một cửa, một cửa liên thông của huyện trước đây nên chưa đảm bảo về mặt diện tích để các ngành đến giao dịch tại Trung tâm, cụ thể ngành Công an chưa bố trí giải quyết TTHC tại Trung tâm HCC huyện do chưa đảm bảo các điều kiện theo yêu cầu của ngành. Diện tích và cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã còn một số đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu theo Nghị định 61/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ.

- Kinh phí hỗ trợ cán bộ làm việc tại Trung tâm hành chính công được thực hiện theo đúng quy định, tuy nhiên tại cấp xã, một số đơn vị chưa thực hiện chi trả chế độ cho cán bộ làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Đến tại thời điểm này, số cán bộ làm việc tại Trung tâm Hành chính công là 10 người, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã là 144 người. Thông qua việc kiện toàn cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại huyện và cấp xã đã đảm bảo tính thống nhất trong việc triển khai, thực hiện các quy định về kiểm soát TTHC. UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã bố trí đủ cán bộ để tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức cá nhân, đáp ứng yêu cầu của nhân dân về giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn huyện đã có nhiều chuyển biến tích cực, giảm hẳn tình trạng chậm hồ sơ; thái độ phục vụ của cán bộ, công chức tận tình, chu đáo, chuyên nghiệp hơn, khả năng thao tác phần mềm dịch vụ công thành thạo hơn. Quá trình giải quyết hồ sơ cho nhân dân được đảm bảo đúng quy định, làm hài lòng người dân đến giao dịch.

### *3. Về kết quả giải quyết TTHC:*

- Trong quý II/2019 UBND huyện và UBND cấp xã tiếp nhận 28.790 hồ sơ. Trong đó:

- Số mới tiếp nhận là 28.102 hồ sơ (*cấp huyện tiếp nhận 2.287 hồ sơ, cấp xã tiếp nhận 25.815 hồ sơ*).

- Số kỳ trước chuyển qua là 688 hồ sơ (*cấp huyện 413 hồ sơ, cấp xã 275 hồ sơ*).

- Số đã giải quyết 27.844 hồ sơ (*trả đúng hạn 27.818 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,9%, trả quá hạn 26 hồ sơ*).

- Số hồ sơ đang giải quyết là 929 hồ sơ (*đang giải quyết trong hạn là 891 hồ sơ, đang giải quyết quá hạn là 38 hồ sơ*).

- 100% UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cụ thể:

+ UBND cấp xã đã tiếp 26.090 hồ sơ (*trong đó: số hồ sơ mới tiếp nhận là 25.815 hồ sơ, số hồ sơ kỳ trước chuyển qua là 275 hồ sơ*).

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 25.288 hồ sơ (*trả đúng hạn là 25.274 hồ sơ, trả quá hạn 14 hồ sơ*).

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 785 hồ sơ (*đang giải quyết trong hạn là 753 hồ sơ, quá hạn là 32 hồ sơ*).

*(Có biểu 6b kèm theo)*

### **4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị:**

Việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đã được thực hiện nghiêm túc theo Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

Ngoài ra tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân huyện và UBND các xã, thị trấn có bố trí hộp thư góp ý để tiếp nhận các ý kiến phản ánh kiến nghị về quy trình, thủ tục hành chính, hành vi hành chính của cán bộ giải quyết thủ tục hành chính hoặc qua bộ phận tiếp công dân nhằm đảm bảo mọi ý kiến, kiến nghị đều được tiếp thu, xử lý, giải quyết kịp thời đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính và quyền lợi của nhân dân.

Trong quý không có phản ánh, kiến nghị được chuyển đến để giải quyết từ cơ quan kiểm soát TTHC cấp trên.

*(Có biểu 5a kèm theo)*

### **5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 409/KH- UBND ngày 08/03/2019 về rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn huyện. Theo đó, các đơn vị đang rà soát, lựa chọn các TTHC đơn giản hóa các thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện cần rà soát.

### **6. Về công tác truyền thông, hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:**

Nhằm chuyển tải thông tin về quy định hành chính, thủ tục hành chính đến các đối tượng thực hiện cũng như cơ quan thực hiện TTHC, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch 365/KH-UBND ngày 01/03/2019 về hoạt động và truyền thông về kiểm soát, với các mục đích:

- Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

- Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức và thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

**7. Về công tác nghiên cứu đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:** Không có sáng kiến được cấp có thẩm quyền công nhận.

### **8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:**

UBND huyện thực hiện kiểm tra theo kế hoạch kiểm tra, thẩm định cải cách hành chính 6 tháng một lần vào tháng 6 và tháng 10/2019, hoặc kiểm tra đột xuất nếu cần thiết.

## **9. Nội dung khác:**

- Ủy ban nhân dân huyện kịp thời kiện toàn cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính để đảm bảo thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC theo quy định;

- Ngày từ đầu năm, UBND huyện đã ban hành các Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC, gồm: Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 13/02/2019 về Kiểm soát TTHC năm 2019; Kế hoạch số 365/KH-UBND ngày 04/03/2019, kế hoạch truyền thông về kiểm soát TTHC năm 2019; Kế hoạch số 409/KH-UBND ngày 08/03/2019 về rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC trên địa bàn huyện năm 2019.

- Trong quá trình thực hiện UBND huyện cũng đã kịp thời ban hành các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo, chấn chỉnh để công tác kiểm soát TTHC có hiệu quả, như:

+ Công văn số 44/UBND-VP ngày 08/01/2019 về việc chấn chỉnh cập nhật tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC trên cổng dịch vụ công trực tuyến huyện;

+ Công văn số 335/UBND-VP ngày 28/02/2019 về việc chấn chỉnh khắc phục các tồn tại hạn chế xử lý hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến huyện;

+ Công văn số 1079/UBND-VP ngày 18/5/2019 về việc chấn chỉnh thực hiện công tác kiểm soát TTHC và cơ chế, cơ chế một cửa liên thông;

+ Công văn 1179/UBND-NV ngày 30/5/2019 về việc triển khai thực hiện TTHC lĩnh vực chính sách của Bộ Quốc phòng;

+ Công văn số 1277/UBND-NV ngày 10/6/2019 về việc chấn chỉnh công tác cải cách hành chính qua kết quả kiểm tra 06 tháng đầu năm;

+ Các công văn số 1350/UBND-VP; 1351/UBND-VP ngày 14/6/2019 về việc yêu cầu niêm yết các TTHC mới ban hành theo các Quyết định 1719/QĐ-BQP ngày 15/5/2019 của Bộ Quốc phòng và Quyết định 1647/QĐ-UBND ngày 03/6/2019 của UBND tỉnh;

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

Mặc dù còn nhiều khó khăn, nhưng hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên đã từng bước đi vào nề nếp, ổn định góp phần giải quyết kịp thời yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính của công dân và đáp ứng nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Việc công khai các TTHC, triển khai cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”, ứng dụng công nghệ thông tin và hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2008 vào hoạt động đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung. Thông qua việc kiện toàn cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại huyện và cấp xã đã đảm bảo tính thống nhất trong việc triển khai, thực hiện các quy định về kiểm soát TTHC. Bên cạnh đó UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã bố trí đủ cán bộ để tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức cá nhân, đáp ứng yêu cầu của nhân dân về giải quyết thủ tục hành chính.

Tất cả hồ sơ tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cơ bản đã được giải quyết đúng theo quy định về hồ sơ cũng như thời gian, đảm bảo tiết kiệm về thời gian và chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC đã được nâng lên so với những năm trước đây, giảm bớt tình trạng đùn đẩy hồ sơ, trả lại hồ sơ để bổ sung hoặc quy định thêm các thành phần hồ sơ trong TTHC.

Tuy vậy, hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính vẫn còn những hạn chế sau:

- Việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC còn lúng túng, bị động; vẫn còn một số đơn vị chưa kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính mới được công bố, sửa đổi, bãi bỏ để niêm yết và thực hiện.

- Vẫn còn tình trạng hồ sơ xử lý quá hạn làm ảnh hưởng đến công việc, hoạt động của công dân.

- Phần mềm dịch vụ công mới đưa vào sử dụng còn một số bất cập nên việc xử lý chậm hồ sơ vẫn còn xảy ra.

#### **Nguyên nhân:**

Hầu hết cán bộ thực hiện TTHC và kiểm soát TTHC chưa được tập huấn chuyên sâu về kiểm soát TTHC. Đối với công chức cấp xã do kiêm nhiệm nhiều công việc nên không bố trí đủ thời gian để thực hiện hết nhiệm vụ đầu mỗi kiểm soát thủ tục hành chính.

Một số địa phương do ngân sách khó khăn nên hiện vẫn chưa bố trí hoặc bố trí không đầy đủ kinh phí phục vụ hoạt động kiểm soát TTHC theo Quyết định 10/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh; một số xã cơ sở vật chất còn thiếu chưa bố trí phòng riêng cho bộ phận nhận và trả kết quả nên việc niêm yết bộ TTHC chưa đáp ứng yêu cầu.

#### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI:**

- Chủ động triển khai hiệu quả các Kế hoạch của UBND huyện về kiểm soát TTHC năm 2019 trên cơ sở các Kế hoạch của UBND tỉnh.

- Chỉ đạo, đôn đốc UBND cấp xã nâng cấp, cải tạo phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đáp ứng yêu cầu, vận hành tốt phần mềm dịch vụ trực tuyến.

- Chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế xử lý hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã.

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến các văn bản quy định về cải cách hành chính và kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ thực hiện TTHC và nhân dân trong việc chấp hành và kiểm tra giám sát việc tuân thủ quy định về kiểm soát TTHC.

- Đẩy mạnh hoạt động kiểm tra, giám sát việc tuân thủ quy định về TTHC tại cơ sở gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đơn vị, qua đó tạo sự thống nhất, gắn kết giữa cơ quan giải quyết TTHC với cá nhân, tổ chức.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT.**

Để công tác kiểm soát thủ tục hành chính đạt hiệu quả cao, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại hoàn thành mục tiêu cải cách hành chính đề ra, UBND huyện đề nghị UBND tỉnh tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ chuyên sâu về kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách hành chính cho cán bộ đầu mối tại cơ sở.

Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài nguyên – Môi trường kịp thời giải quyết 67 hồ sơ quá hạn thuộc lĩnh vực Tài nguyên, môi trường của Trung tâm hành chính công huyện Cẩm Xuyên chuyển đến.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính quý II/2019, UBND huyện Cẩm Xuyên báo cáo theo quy định./.

#### ***Nơi nhận:***

- VP ĐDBQH, HĐND và UBND tỉnh ;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, phó VP HĐND-UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**(đã ký)**

**Phạm Văn Thắng**