

BÁO CÁO
Đánh giá kết quả hoạt động về ứng dụng CNTT năm 2019

I. Tình hình chung:

1. Công tác chỉ đạo thực hiện các văn bản của trung ương và của tỉnh về CNTT

Ngay từ quý IV/2018, UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch số 2611/KH-UBND ngày 30/11/2018 về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của huyện Cẩm Xuyên năm 2019; từ đó chủ động triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra ngay từ đầu năm 2019; đồng thời trên cơ sở các văn bản của cấp trên kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc, triển khai ứng dụng CNTT trên địa bàn huyện; thực hiện chế độ thông tin báo cáo đầy đủ theo đúng quy định. Chỉ đạo các đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức triển khai xây dựng và thực hiện kế hoạch ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin năm 2019.

Công tác tuyên truyền được chú trọng về nội dung; tổ chức tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản về CNTT trên các hệ thống: Cổng thông tin điện tử huyện, trên hệ thống truyền thanh - Truyền hình huyện; lồng ghép tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, kế hoạch về ứng dụng CNTT trong các buổi sinh hoạt chào cờ, các cuộc họp giao ban thường kỳ hàng tháng, hội nghị tập huấn của cơ quan. Tổ chức tập huấn triển khai các nhiệm vụ xây dựng Chính quyền điện tử, trong đó giới thiệu các chủ trương, chính sách mới về CNTT tới Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

2. Đánh giá hạ tầng phục vụ cho ứng dụng CNTT

Hệ thống trang thiết bị máy tính, máy chủ và thiết bị mạng được nâng cấp, sửa chữa thường xuyên, lắp mới một đường truyền cáp quang đảm bảo hệ thống Wifi hoạt động ổn định; 100% máy tính và thiết bị CNTT di động được kết nối mạng internet và mạng LAN; phòng họp trực tuyến với hệ thống trang thiết bị hoạt động ổn định, thông suốt, phục vụ tốt các cuộc họp trực tuyến, tiết kiệm chi phí và thời gian; 24/24 trường Tiểu học, 15/15 trường THCS, 01 trường Tiểu học, trung học bố trí phòng tin học đủ máy tính đáp ứng nhu cầu dạy và học; cơ sở hạ tầng CNTT ngành y tế được quan tâm đúng mức, đảm bảo nhu cầu quản lý, khám chữa bệnh của người dân.

Hệ thống trang thiết bị về CNTT tại UBND các xã, thị trấn cơ bản đáp ứng công tác chỉ đạo điều hành, gửi nhận văn bản trên môi trường mạng, rút ngắn thời gian và khoảng cách giữa cấp huyện và cấp xã. 100% UBND cấp xã có kết nối mạng internet cáp quang tốc độ cao, 90% cán bộ, công chức được trang bị máy tính để làm việc.

3. Đánh giá về nhân lực công nghệ thông tin:

100% cán bộ, công chức, viên chức UBND huyện thành thạo kỹ năng tin học văn phòng, được đào tạo tập huấn sử dụng các phần mềm chỉ đạo điều hành và chuyên ngành; 100% các đơn vị trường học thuộc 3 cấp tiểu học, trung học, phổ thông ứng dụng tin học vào công tác giảng dạy; hầu hết giáo viên sử dụng thành thạo máy tính và ứng dụng CNTT trong soạn giáo án và dạy học.

Về chính sách đào tạo nguồn nhân lực: tổ chức tập huấn nâng cao kiến thức về CNTT cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ huyện đến cơ sở, tập huấn ứng dụng các phần mềm chuyên ngành, phần mềm TD-Office, phần mềm chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến.

Về việc bố trí chuyên trách CNTT và chế độ đặc thù: đến nay, đã bố trí 27 công chức làm chuyên trách CNTT (*01 cấp huyện, 26 cấp xã*) và đã được hưởng chế độ đặc thù theo quy định; 90% CBCCVC cấp xã được trang bị và sử dụng thành thạo máy tính để làm việc.

4. Đánh giá về ứng dụng CNTT:

Ứng dụng đồng bộ phần mềm hồ sơ công việc (TD-Office) thay thế phần mềm I-Office phục vụ công tác chỉ đạo điều hành; tiếp tục ứng dụng đồng bộ phần mềm dịch vụ công từ cấp huyện đến cấp xã. Triển khai ứng dụng chữ ký số theo Thông tư 01/2019/TT-BNV trong trao đổi văn bản trên môi trường mạng. Thực hiện tốt công tác.

Tiếp tục ứng dụng đồng bộ phần mềm quản lý sức khỏe điện tử cá nhân, phần mềm khám chữa bệnh bảo hiểm trong ngành y tế từ huyện đến xã, trên 70% hồ sơ sức khỏe cá nhân được cập nhập vào hệ thống. Ngoài ra còn ứng dụng các phần mềm như: Tiêm chủng mở rộng; báo cáo bệnh truyền nhiễm...

Ngành giáo dục ứng dụng và khai thác có hiệu quả các phần mềm Quản lý thông tin nhân sự SPEMIT; phần mềm quản lý nhà trường SMS3.0, phần mềm kiểm định chất lượng giáo dục... Cho đến nay, ngành giáo dục và đào tạo Cẩm Xuyên đã có kho bài giảng E-leang, bài giảng điện tử ở các môn của cả 3 cấp Mầm non, Tiểu học, THCS.

5. Đánh giá về công tác an ninh mạng:

Chủ động theo dõi, cảnh báo kịp thời mã độc, lỗ hổng an toàn thông tin khi được thông báo... Quán triệt cán bộ, công chức chỉ trao đổi công việc qua hệ thống phần mềm dùng chung và hộp thư điện tử công vụ, gửi nhận văn bản.

6. Đánh giá về mức độ đầu tư ứng dụng CNTT:

Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã chú trọng công tác đầu tư cho ứng dụng và phát triển CNTT; đầu tư thêm một đường mạng Internet cáp quang dành riêng cho hệ thống Wifi tại cơ quan UBND huyện, đảm bảo hệ thống mạng ổn định phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, tác nghiệp; đầu tư mua tập trung trang thiết bị, máy tính cho cán bộ, công chức thực hiện công việc chuyên môn. Đặc biệt là đầu tư mua sắm trang thiết bị hiện đại cho Trung tâm hành chính công huyện và điểm giao dịch một cửa, một cửa liên thông cấp xã.

7. Đánh giá chung:

Năm 2019, nhìn chung việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của UBND huyện có sự chuyển biến, cơ bản đạt được mục tiêu kế hoạch, góp phần cải cách hành chính, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành; chất lượng Cổng thông tin điện tử huyện đảm bảo, đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin của người dân. Hạ tầng kỹ thuật CNTT được chú trọng đầu tư đảm bảo kết nối và ứng dụng các phần mềm dùng chung tiết kiệm thời gian và chi phí.

Hệ thống truyền hình Hội nghị trực tuyến phát huy tối đa hiệu quả sử dụng, không chỉ phục vụ các cuộc họp trực tuyến của UBND huyện mà còn sử dụng cho các tổ chức, đoàn thể khác.

8. Tồn tại, hạn chế:

Nhận thức của một số cán bộ công chức, của cơ quan, doanh nghiệp và người dân chưa đầy đủ, ngại thay đổi, nghiên cứu sử dụng loại hình giao dịch trực tuyến mức độ cao.

Cán bộ làm chuyên trách CNTT một số đơn vị cấp xã yếu về kỹ năng, kiến thức chuyên môn CNTT nên việc tham mưu triển khai nhiệm vụ ứng dụng CNTT tại địa phương gặp nhiều khó khăn.

UBND huyện chưa bố trí cán bộ làm chuyên trách CNTT ở Văn phòng vì vậy công tác tham mưu thực hiện một số văn bản của cấp trên chưa kịp thời.

II. Nhiệm vụ trọng tâm về ứng dụng CNTT năm 2020:

1. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Tiếp tục triển khai ứng dụng có hiệu quả phần mềm dịch vụ công trực tuyến. Tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết các TTHC, công khai, minh bạch để người dân giám sát quá trình thực hiện hoạt động cung cấp dịch vụ công của cơ quan nhà nước qua mạng Internet.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 bằng nhiều hình thức như: tờ rơi, đĩa CD, tài liệu, tổ chức hội nghị, hội thảo, mạng xã hội, hệ thống đài truyền thanh từ huyện đến các xã, thị trấn... đảm bảo đến cuối năm 2019, 100% doanh nghiệp và 80% người dân biết đến dịch vụ công trực tuyến;

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát chất lượng Cổng thông tin điện tử huyện, Trang TTĐT cấp xã, đảm bảo công khai minh bạch các thông tin quy định tại Quyết định 739/QĐ-UBND và Quyết định 2694/QĐ-UBND.

2. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác lãnh đạo, điều hành.

- Ứng dụng đồng bộ phần mềm Hồ sơ công việc (TD-Office) trong chỉ đạo điều hành, lưu trữ văn bản đi, đến tại các cơ quan nhà nước, đơn vị trường học, đơn vị y tế trên địa bàn huyện.

- Thực hiện việc ký số trên các văn bản điện tử đúng theo quy định tại Thông tư 01/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019 của Bộ Nội vụ; tiếp tục quán triệt thực hiện Quyết định số 28/2019/QĐ-TTg ngày 12/7/2019 của Thủ tướng Chính

phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước;

- Chỉ đạo, hướng dẫn Văn phòng HĐND-UBND huyện và các xã, thị trấn thực hiện cập nhật và lưu trữ văn bản điện tử, sổ công văn đi, đến điện tử.

- Tiếp tục duy trì và tăng cường ứng dụng một số cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ cho công tác chỉ đạo, tra cứu thông tin.

3. Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành trong hoạt động nhà nước.

- Phối hợp với các cơ quan cấp tỉnh tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao và chuẩn hóa kỹ năng về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã; tăng cường năng lực, kỹ năng cho cán bộ làm công tác an toàn, an ninh thông tin; bố trí cán bộ công chức cấp xã làm chuyên trách CNTT đảm bảo theo quy định tại Nghị quyết 93/2014/NQ-HĐND.

- Xây dựng kế hoạch kiểm tra năng lực ứng dụng CNTT đối với cán bộ, công chức cấp xã, từ đó nâng cao năng lực lãnh đạo, chỉ đạo và trách nhiệm người đứng đầu trong công tác ứng dụng CNTT gắn với cải cách hành chính.

4. Hạ tầng kỹ thuật

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp trang thiết bị CNTT đảm bảo công tác chuyên môn, hoạt động chỉ đạo điều hành của cán bộ công chức, viên chức cấp huyện.

- Đảm bảo các cơ quan đơn vị, UBND cấp xã có kết nối internet cáp quang ổn định đáp ứng công tác chỉ đạo điều hành và ứng dụng CNTT.

5. An toàn thông tin

- Chủ động xây dựng kế hoạch, phương án triển khai các quy trình, biện pháp kỹ thuật bảo đảm an toàn thông tin hệ thống thư điện tử của cơ quan, tổ chức nhà nước, an toàn thông tin cho các cổng, trang thông tin điện tử.

- Kiểm tra, thực hiện đầy đủ, kịp thời các quy định về bảo đảm an toàn thông tin, đặc biệt là trong công tác phòng, chống, gỡ bỏ phần mềm độc hại, phần mềm gián điệp (APT).

- Phổ biến, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các nội dung, thông tin liên quan đến an toàn, an ninh thông tin.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả hoạt động về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019 của UBND huyện Cẩm Xuyên./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban chỉ đạo ứng dụng CNTT;
- Lưu: VT, VHHT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Thắng

