

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN CẨM XUYÊN**

Số: 1516 /UBND-NV

Về việc tăng cường triển khai  
thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Cẩm Xuyên, ngày 02 tháng 7 năm 2019*

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn huyện;
- Trưởng các phòng chuyên môn;
- Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 4119/UBND-PC<sub>1</sub> ngày 25/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, để triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC của huyện trong thời gian tới, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan liên quan, Trưởng các phòng, đơn vị sự nghiệp trực thuộc; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Tập trung chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ tại KH số 3321/KH-UBND ngày 23/12/2016 về cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 07/01/2019 của UBND huyện về kế hoạch CCHC năm 2019 một cách đồng bộ, toàn diện trong đó tập trung các nhiệm vụ như: Thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn huyện từ nay đến 2021; tiếp tục sắp xếp, sáp nhập các thôn, tổ dân phố; cơ cấu lại, nâng cao chất lượng, sử dụng hiệu quả đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của Nhà nước; cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong đó thực hiện giải quyết TTHC theo đúng quy trình, quy định, đảm bảo kịp thời, nhanh chóng, công bằng, bình đẳng, khách quan; công khai minh bạch và có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền, lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng, hiệu quả phục vụ của CBCCVC và các cơ quan hành chính nhà nước; kịp thời khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế, đồng thời đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nhận thức rõ trọng trách là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt sâu sắc tinh thần “Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả”; tiếp tục triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong các nghị quyết, chương trình, kế hoạch hành động của Huyện ủy, HĐND huyện và UBND huyện; căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao chủ động đề ra các biện pháp, phân công trách nhiệm và nhiệm vụ theo nguyên tắc “rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ quy trình” cho các phòng, ban, đơn vị chủ trì, phối hợp và cho từng CBCCVC để triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác CCHC. Trong đó, cần đặc biệt quan tâm cải thiện các chỉ số nội dung/tiêu chí/tiêu chí thành phần có điểm số thấp và thứ hạng chưa cao.

3. Nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và phù hợp. Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật nhằm phát hiện, xử lý các quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

4. Tăng cường công khai, minh bạch, tổ chức tốt việc giải quyết TTHC, hạn chế tối đa việc giải quyết quá hạn, không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực. Tổ chức triển khai có chất lượng, hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Thực hiện nghiêm túc các ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 2809/UBND-NCPC ngày 08/5/2019 về việc chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

5. Thực hiện việc đổi mới, sắp xếp và kiện toàn tổ chức các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đẩy mạnh phân cấp và gắn kết chặt chẽ với các chính sách tinh giản biên chế theo tinh thần chỉ đạo tại Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2018 và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2018 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Nghị quyết số 37-NQ/TW ngày 22/3/2019 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 653/2019/NQ-UBTVQH14 ngày 12/3/2019 của Ủy ban thường vụ Quốc hội, Nghị quyết số 32/NQ-CP ngày 14/5/2019 của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện của tỉnh, của huyện.

6. Hoàn chỉnh các nội dung về vị trí việc làm trong các phòng ban, đơn vị làm cơ sở rà soát, sắp xếp lại đội ngũ CBCCVC theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, giảm số lượng, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu, nhất là bố trí lại những trường hợp không phù hợp với khung năng lực hoặc hiệu quả thấp. Thực hiện đổi mới công tác đánh giá CBCCVC; việc đánh giá phải căn cứ vào kết quả, hiệu quả công tác của CBCCVC gắn với chuyển đổi vị trí công tác.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; nâng cấp và hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin trong từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Đặc biệt là việc ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc trong hoạt động chỉ đạo, điều hành đảm bảo kết nối liên thông, đồng bộ giữa các hệ thống, thực hiện có hiệu quả việc xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử và gửi nhận văn bản điện tử trong nội bộ các cơ quan hành chính nhà nước, nội bộ của từng đơn vị, địa phương. Thúc đẩy ứng dụng có hiệu quả, thiết thực các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Có biện pháp tuyên truyền, khuyến khích, tận tình hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC để tăng số hồ sơ TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, đảm bảo hiệu quả. Thực hiện tốt việc trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi thẩm quyền.

Đẩy nhanh tiến độ thực hiện KH số 891/KH-UBND ngày 10/5/2018 của UBND huyện về việc chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ

quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước huyện Cẩm Xuyên giai đoạn 2018-2021. Duy trì và nâng cao hiệu quả của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

8. Thực hiện tốt công tác cải cách tài chính công, tăng cường công tác quản lý ngân sách nhà nước; nâng cao tính chủ động, sáng tạo, quyền hạn và trách nhiệm của các đơn vị thực hiện tự chủ tài chính trong sử dụng ngân sách. Tăng nguồn thu, tiết kiệm chi, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Thực hiện công khai thu, chi ngân sách theo quy định tại Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 31/12/2016 và Thông tư số 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ Tài chính.

9. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, công khai, minh bạch, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của người dân, tạo sự đồng thuận của người dân, xã hội đối với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính.

10. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ CCHC với nội dung trọng tâm là: Trách nhiệm thực thi công vụ, nhiệm vụ của CBCC; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ CBCCVC; tình hình tổ chức giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện và các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ của mình có các hoạt động thiết thực và cụ thể trong việc giám sát, phản biện xã hội... đối với quá trình thực hiện nhiệm vụ và phục vụ người dân, doanh nghiệp của các cơ quan, phòng ban, đơn vị và UBND các xã, thị trấn. Kịp thời thông tin, phản ánh đến UBND huyện để có những biện pháp chấn chỉnh và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thời gian tới.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai và thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên, định kỳ báo cáo về UBND huyện theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch; các PCT UBND huyện;
- UBMTTQ huyện và các đoàn thể chính trị - xã hội;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**(Đã ký)**

**Phạm Văn Thắng**